Unterstützende Angebote für **SCHLAGANFALLPATIENTEN** und ihre Angehörigen

in Berlin

Unterstützende Angebote für **SCHLAGANFALLPATIENTEN** und ihre Angehörigen

in Berlin

Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Diagnose Schlaganfall bedeutet für Betroffene und ihre Angehörigen eine Vielzahl von Herausforderungen und Veränderungen – häufig auch des alltäglichen Lebens. Um Patienten und ihre Angehörigen hierbei zu unterstützen, gibt es zahlreiche Ansprechpartner und Angebote. Weil diese aber häufig gar nicht so leicht zu finden sind, haben wir diese Broschüre für Sie zusammengestellt. Hier finden Sie Adressen zur Beratung und Unterstützung bei sozialrechtlichen und administrativen Fragen oder bei Fragen zur Pflege, Selbsthilfeangebote um sich mit anderen Betroffenen auszutauschen sowie Sportangebote für Schlaganfallbetroffene. Auch Unterstützung bei Alltagsproblemen oder spezielle Freizeitmöglichkeiten sind wichtige Themen für Betroffene und ihre sorgenden Angehörigen. Den Angeboten in dieser Broschüre haben wir farbige Symbole zugeordnet, welche Ihnen die Übersicht über die verschiedenen Arten und Bereiche der Unterstützung erleichtern sollen.

Im Rahmen unseres Projektes CoreNAVI haben wir untersucht, welche Arten von Unterstützungsangeboten für Berliner Schlaganfallbetroffene neben der direkten medizinischen und therapeutischen Versorgung zur Verfügung stehen. Hierfür haben wir im Internet und in Informationsbroschüren nach Angeboten gesucht und in der Versorgung von Schlaganfallbetroffenen tätige Personen als Experten befragt. Die gesammelten Angebote wurden gefiltert und Informationen durch Fragebögen von den Anbietern eingeholt. Die Ergebnisse haben wir für Sie in dieser Broschüre zusammengestellt.
Wir hoffen, Sie mit dieser Zusammenstellung von Angeboten aus vielen Bereichen des täglichen Lebens auf Ihrem Weg zu unterstützen und dass Sie ein passendes Angebot für Ihre Fragen und Bedürfnisse finden können.

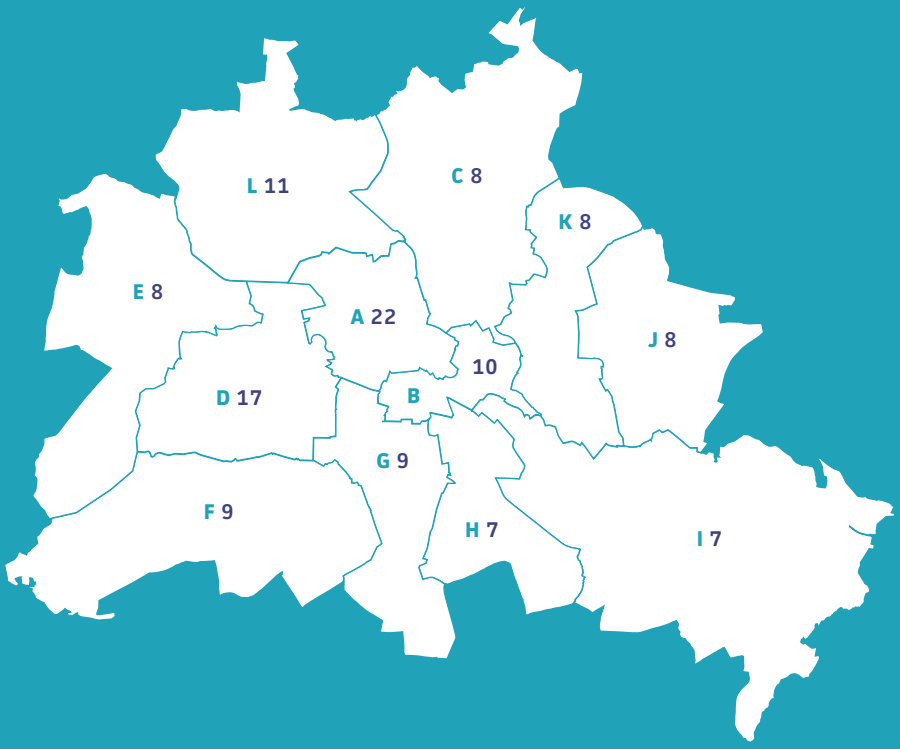
Mit herzlichen Grüßen

Prof. Dr. Christine Holmberg
(Leiterin CoreNAVI)

Prof. Dr. Andreas Meisel
(Leitender Direktor des Centrums für Schlaganfallforschung Berlin;
Vorsitzender der Berliner Schlaganfall-Allianz e. V.)

Prof. Dr. Jacqueline Müller-Nordhorn
(Gründungsleiterin CoreNAVI; Gründungssprecherin NAVICARE)

Unterstützungsangebote in den Berliner Bezirken im Überblick



Hier sehen Sie einen Überblick über die Berliner Bezirke (A-L). Die Zahlen in den Bezirken geben die Anzahl an Unterstützungsangeboten an, welche wir in den Bezirken jeweils gefunden haben.

A	Berlin-Mitte	**S. 39**
B	Friedrichshain-Kreuzberg	**S. 53**
C	Pankow	**S. 63**
D	Charlottenburg-Wilmersdorf	**S. 71**
E	Spandau	**S. 89**
F	Steglitz-Zehlendorf	**S. 97**
G	Tempelhof-Schöneberg	**S. 107**
H	Neukölln	**S. 117**
I	Treptow-Köpenick	**S. 125**
J	Marzahn-Hellersdorf	**S. 133**
K	Lichtenberg	**S. 141**
L	Reinickendorf	**S. 149**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 3

Über uns 6

Erläuterungen zur Nutzung 8

Legende 9

Unterstützungsangebote für Schlaganfallpatienten 11

Bezirksübergreifende Angebote 11

A Berlin-Mitte 39

B Friedrichshain-Kreuzberg 53

C Pankow 63

D Charlottenburg-Wilmersdorf 71

E Spandau 89

F Steglitz-Zehlendorf 97

G Tempelhof-Schöneberg 107

H Neukölln 117

I Treptow-Köpenick 125

J Marzahn-Hellersdorf 133

K Lichtenberg 141

L Reinickendorf 149

Hinweis 160

Impressum 161

Index 162

BITTE BEACHTEN SIE

Die hier dargestellten Informationen wurden nach bestem Wissen zusammengestellt und sorgfältig geprüft. Wir können jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit und Korrektheit der Angaben übernehmen.

Über uns

NAVICARE ist ein regionales Netzwerk für patientenorientierte Versorgungsforschung. Unser Ziel ist es, die Versorgung von Betroffenen mit chronischen oder altersassoziierten Erkrankungen zu verbessern.

Im Rahmen des NAVICARE-Forschungsprojektes CoreNAVI haben wir Berliner Unterstützungsangebote für Betroffene mit Schlaganfall und Lungenkrebs systematisch erhoben. Die Ergebnisse haben wir in dieser Broschüre zusammengefasst, um sie Betroffenen, Angehörigen und anderen Interessierten zur Verfügung zu stellen. Weitere Forschungsaktivitäten in CoreNAVI umfassen die Untersuchung von Hindernissen in der Versorgung aus der Sicht von Schlaganfall- und Lungenkrebsbetroffenen sowie Einflussfaktoren auf Behandlungsverläufe durch die Auswertung von Behandlungsdaten von Patienten. Anhand unserer Forschungsergebnisse haben wir ein Modell zur Patienten-Navigation entwickelt. Patienten-Navigatoren begleiten und unterstützen Schlaganfall- und Lungenkrebsbetroffene entlang ihres Versorgungsweges, wobei sie die individuelle Situation und die Bedürfnisse der Patienten berücksichtigen.

NAVICARE wird im Förderschwerpunkt „Strukturaufbau in der Versorgungsforschung“ vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert (Förderkennzeichen 01GY1601).

NAVICARE

GEFÖRDERT VOM

Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Die wissenschaftliche Umsetzung der Broschüre wurde im Rahmen des NAVICARE-Forschungsprojektes CoreNAVI durchgeführt von:



Institut für Public Health, Charité Universitätsmedizin Berlin
Centrum für Schlaganfallforschung Berlin, Charité Universitätsmedizin Berlin
Charité Comprehensive Cancer Center, Charité Universitätsmedizin Berlin



Institut für Sozialmedizin und Epidemiologie,
Medizinische Hochschule Brandenburg Theodor Fontane

Wir bedanken uns herzlich bei allen beteiligten NAVICARE-Kooperationspartnern und bei denen, die uns bei der Zusammenstellung der Angebote unterstützt haben.

Beteiligte NAVICARE-Kooperationspartner:





Erläuterungen zur Nutzung

Die Broschüre beinhaltet Unterstützungsangebote für Schlaganfallbetroffene und ihre Angehörigen in Berlin, welche bei Herausforderungen und bei Fragen in der neuen Lebenssituation zur Verfügung stehen. Bitte beachten Sie, dass direkte medizinische und therapeutische Angebote hier nicht erfasst wurden.

Die Unterstützungsangebote haben wir entsprechend ihrer Anschrift nach Berliner Bezirken sortiert und innerhalb eines Bezirkes alphabetisch aufgelistet. Einzelne dieser Angebote zu spezifischen Themen, bezirksübergreifende Angebote oder solche mit einer Anschrift außerhalb Berlins finden Sie zusätzlich im Kapitel „Bezirksübergreifende Angebote".

Wir hoffen, dass Ihnen die Sortierung nach Bezirken dabei hilft, Versorgungsangebote in Ihrer Nähe zu finden. Vielleicht bewegen Sie sich auch in mehreren Bezirken oder finden nicht das passende Angebot in Ihrem Bezirk, dann sehen Sie sich unbedingt auch die „Bezirksübergreifenden Angebote" sowie die Angebote in anderen Bezirken an. Die dargestellten Angebote sind im Allgemeinen offen für alle.

Suchen sie nach einem speziellen Angebot oder einer speziellen Form von Unterstützung? Hierfür finden Sie am Ende der Broschüre eine Liste der Angebote sortiert nach Art der Unterstützung.

Unter **https://versorgungs-navi.de** und über den nebenstehenden QR-Code finden Sie auf unserer Webseite die Angebote in einer interaktiven Karte und die Broschüre als PDF zum Herunterladen.

Legende

Um auf einen Blick zu sehen, welche Arten und Formen von Unterstützung Sie bei einem aufgelisteten Angebot finden, können Sie sich an den folgenden Symbolen orientieren:

BERATUNG

- Persönliche Beratung am Telefon TELEFON
- Persönliche Beratung per E-Mail / online / per Chat INTERNET
- Persönliche Beratung in einer Beratungsstelle BERATUNGSSTELLE
- Persönliche Beratung zu Hause / in einer Pflegeeinrichtung HAUSBESUCH

PSYCHOSOZIAL

- Selbsthilfe SELBSTHILFE
- Psychosoziale Unterstützung PSYCHOSOZIAL

AKTIVITÄT

- Sport/Bewegung SPORT
- Freizeitangebot FREIZEIT

UNTERSTÜTZUNG

- Unterstützung bei krankheitsbezogenen Alltagsproblemen ALLTAG
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben BÜROKRATIE
- Pflege / Betreutes Wohnen PFLEGE

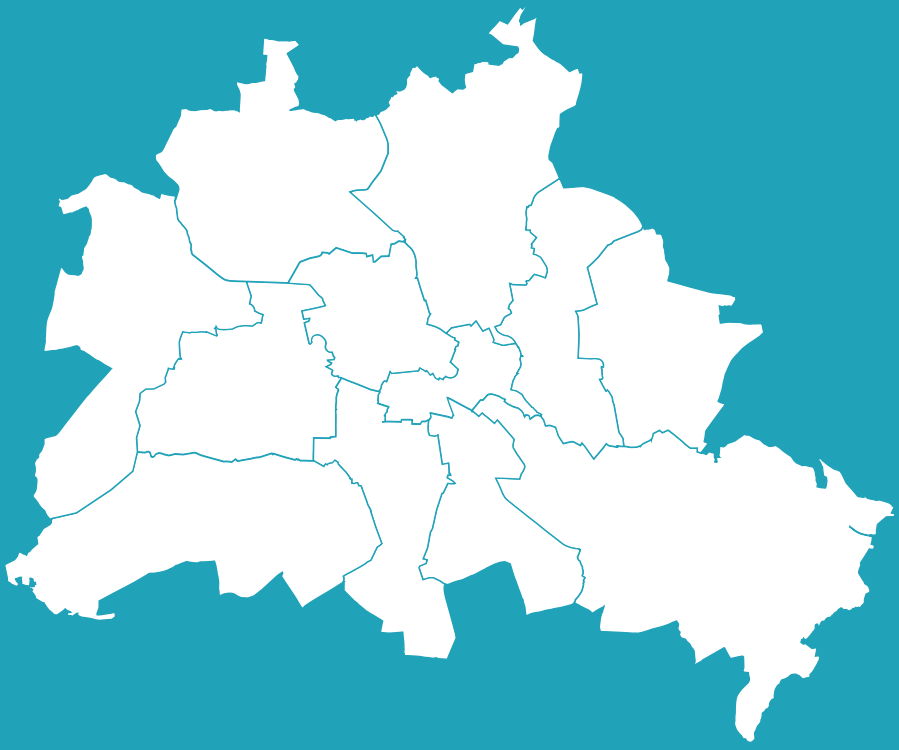
VERANSTALTUNG

- Informationsveranstaltung VERANSTALTUNG

Wir hoffen, dass Sie sich gut in der Broschüre zurechtfinden.

BEZIRKSÜBERGREIFENDE ANGEBOTE

26 Angebote



Beratung INTERNET Psychosozial SELBSTHILFE
Aktivität SPORT FREIZEIT Unterstützung ALLTAG
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Aphasie Landesverband Berlin e. V. (ALB)

www.aphasiker-berlin.de

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Aphasie Landesverband Berlin (ALB) e. V.
Postfach 350113, 10210 Berlin
Telefon: **0160 96464662** / Mo–Fr 10:00–18:00 Uhr
E-Mail: **laqua@aphasiker-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 2× monatlich

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET Aktivität FREIZEIT
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Barrierefreies Reisen mit der Deutschen Bahn

www.bahn.de/barrierefrei

„Die Deutsche Bahn Mobilitätsservice-Zentrale unterstützt bei der barrierefreien Reiseplanung, der Organisation von Hilfeleistungen beim Ein-, Um-, Ausstieg, der Buchung von Fahrscheinen oder der kostenfreien Reservierung von Sitz-/Rollstuhlplätzen."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit sensorischen, motorischen und kognitiven Einschränkungen, ältere Menschen, Eltern mit Kinderwagen

KONTAKT

Deutsche Bahn Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) – DB Vertrieb GmbH
Telefon: **0180 6512512** / Mo–Fr 6:00–22:00 Uhr,
Sa, So und bundes. Feiertage 8:00–20:00 Uhr
E-Mail: **msz@deutschebahn.com**
0,20 € pro Anruf aus dem Festnetz und 0,60 € pro Anruf aus dem Mobilfunknetz
Weitere Kommunikationskanäle:
Live-Chat: www1.deutschebahn.com/msz-chat/start-2834030
Fax: 0180 5 159357 (Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk max. 42 ct/Min)
Weitere Kommunikationskanäle besonders für Menschen mit Höreinschränkungen finden Sie über die Seite: www.bahn.de/hoerbehindert

ZEITRAHMEN

Mobilität, grundsätzlich zu jedem Zeitpunkt (außer Akutphase), bei dem ein Mobilitätsangebot gewünscht oder notwendig ist. Eine gewisse Grundmobilität/Möglichkeit selbstbestimmt Reisen zu können ist Voraussetzung.

KOSTEN

Kostenlos

Aktivität SPORT

Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Berlin e. V. (BSB e. V.)

www.sportreha.berlin

„Der BSB e. V. unterstützt seine Mitgliedsvereine bei der Entwicklung von weiteren Rehabilitationssportangeboten und ist für das Anerkennungsverfahren zuständig. Des Weiteren ist der BSB e. V. Ansprechpartner für Rehasport-interessierte und hilft bei der Vermittlung von passenden Rehasportangeboten – je nach Indikationsbereich. Er übernimmt somit eine vermittelnde Rolle zwischen Rehasportinteressierten und den Rehasport-anbietenden Vereinen."

ZIELGRUPPE

Betroffene

KONTAKT

Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Berlin e. V.
Hanns-Braun-Straße 1, Kursistenflügel, 14053 Berlin
Telefon: **030 30833870** / zu den Sprechzeiten: Mo, Di, Fr 10:00–13:00 Uhr, Do 13:00–16:00 Uhr
E-Mail: **rehasport@bsberlin.de**, **info@bsberlin.de**
Am besten per Telefon erreichbar

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: für gewöhnlich 50 Übungseinheiten (à 45 Minuten) über einen Zeitraum von 18 Monaten

KOSTEN

Rehabilitationssport ist grundsätzlich kostenlos und ohne Zuzahlung möglich. Voraussetzung ist die Verordnung durch einen Arzt (Muster 56)

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG

Beratung zu allen Fragen, die im Zusammenhang mit einer Schädelhirnverletzung auftreten

www.hannelore-kohl-stiftung.de

„Beratung und Information für Menschen mit Schädelhirnverletzung, deren Angehörige und interessierte Fachkräfte“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, interessierte Fachkräfte

KONTAKT

ZNS – Hannelore Kohl Stiftung
Fontainengraben 148, 53123 Bonn
Telefon: **0228 978450** / Mo–Do 8:00–18:00 Uhr, Fr 8:00–16:00 Uhr
E-Mail: **beratung@hannelore-kohl-stiftung.de**

ZEITRAHMEN

Bei Bedarf / auf Anfrage

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Unterstützung BÜROKRATIE PFLEGE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung zu persönlicher Assistenz + persönlichem Budget + Pflege, Budgetassistenz, Pflege- und Assistenzdienst

www.assistenz.de

„Assistenz.de berät zu Pflege- und Betreuungsleistungen, begleitet Interessierte in Antragsverfahren und ist anerkannter Pflegedienst sowie Budgetassistenz."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, alle Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf

KONTAKT

Assistenz.de
Storkower Straße 158, 10407 Berlin
Telefon: **030 36428663** / Mo–Fr 9:00–17:00 Uhr
E-Mail: **kontakt@assistenz.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: Beratungsgespräch 1–2 Stunden
Regelmäßiger Termin: Versorgung als Dienstleister soweit notwendig

KOSTEN

Beratung und Begleitung sind kostenfrei. Versorgungsleistungen sind kostenpflichtig, werden aber zu 100% übernommen.

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Aktivität FREIZEIT
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung zu Rehabilitation & sozialrechtliche Beratung

www.bdh-reha.de

ZIELGRUPPE

Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

KONTAKT

BDH Bundesverband Rehabilitation e. V. Regionalgeschäftsstelle Berlin
Fredericiastraße 8, 14050 Berlin
Telefon: **0228 969840** (allgemeines Infotelefon), **030 30121350** (Regionalstelle Berlin), **030 66644870** / Mo–Mi 9:00–14:00, Do 12:00–18:00, Fr 9:00–14:00
E-Mail: **berlin@bdh-reha.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin oder regelmäßiger Termin: je nach Anliegen
Vorherige Terminierung erforderlich, damit genug Zeit für den Betroffenen bleibt. (Individuelle Beratung) Besondere Sorgfaltspflicht.

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig, Ermäßigung möglich
Für Widersprüche und Klagen einheitliche Kostenpauschale. Anträge kostenfrei. Nach positiven Bescheiden evtl. Kostenerstattung für Auslagen (GKV).
Sozialtarif für Hartz IV und Grundsicherung (muss nachgewiesen werden)

Beratung TELEFON INTERNET Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung zu Sexualität und Gesundheit

www.isg-info.de

„ISG e. V. ist Ansprechpartner bei Fragen zu Sexualität und Gesundheit für Betroffene und Angehörige deren Sexualleben (bspw. durch Krankheit) beeinträchtigt ist."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Informationszentrum für Sexualität und Gesundheit e. V.
Hugstetter Straße 55, 79106 Freiburg
Telefon: **0180 5558484** / Mo 16:00–18:00 Uhr, Fr 10:00–12:00 Uhr
E-Mail: **info@isg-info.org**

ZEITRAHMEN

Individuell bei Informationsbedarf und Fragen

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE

Beratung zur ambulanten Palliativversorgung

https://homecareberlin.de

„Wir unterstützen Betroffene und Angehörige bei der Organisation einer ambulanten Palliativversorgung. Wir informieren über die Strukturen der Versorgung."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit fortgeschrittenen und unheilbaren Erkrankungen

KONTAKT

Home Care Berlin e. V.
Brabanter Straße 21, 10713 Berlin
Telefon: **030 4534348** / Mo–Do 9:00–15:00 Uhr
E-Mail: **info@homecareberlin.de**

ZEITRAHMEN

Der Zeitrahmen richtet sich nach dem Informationsbedarf (es können 5 Minuten, aber auch 1 Stunde sein)

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE Aktivität SPORT FREIZEIT
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe

www.lvsb-ev.de

„Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe aus Sicht und Erfahrung Betroffener und deren Angehörigen in Zusammenarbeit mit Partnern aus Medizin und Sozialwesen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Landesselbsthilfeverband Schlaganfall- und Aphasiebetroffener und gleichartig Behinderter Berlin e. V. (LVSB)
Turmstraße 21, Haus K, Eingang A, 10559 Berlin
Telefon: **030 39747097** / Di, Do 10:00–14:00 Uhr
E-Mail: **mail@lvsb-ev.de**, **schlaganfall.berlin@freenet.de**

ZEITRAHMEN

Di und Do im Rahmen unserer Sprechstunden und bei Gruppen- und Mitgliedertreffen

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET Psychosozial SELBSTHILFE
Unterstützung ALLTAG Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratungs- und Informationsangebot der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe

www.schlaganfall-hilfe.de

„Wir beraten…
· betroffene Menschen konkret und unmittelbar.
· strukturell und systemisch, damit unsere Arbeit allen Betroffenen zu Gute kommt.
· die Bevölkerung über Risikofaktoren und Verhalten im Notfall.
· patientenorientiert und uneigennützig entlang der gesamten Versorgungskette: Prävention, Notfall, Akut, Reha, Nachsorge.
(In Kooperation mit der Berliner Schlaganfall-Allianz: Ausbildung von ehrenamtlichen Schlaganfall-Helfern)“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe
Schulstraße 22, 33311 Gütersloh
Telefon: **05241 97700** / Mo–Do 9:00–17:00 Uhr, Fr 9:00–14:00 Uhr
E-Mail: **info@schlaganfall-hilfe.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH

Beratungsstelle für technische Hilfen und Wohnraumanpassung

www.vdk.de/berlin-brandenburg/pages/20184/beratungsstelle_fuer_technische_hilfen_und_wohnraumanpassung

„Schwerpunkte sind die Hilfsmittelberatung und die Wohnraumanpassung und alles, was sich daraus ergibt bzw. dazugehört (Anträge, Finanzierung, Widerspruch, weitere Leistungen/Ansprüche…). Beratung ist auch außerhalb von Reinickendorf möglich."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung, ältere Menschen

KONTAKT

Sozialverband VdK Berlin – Brandenburg e. V.
Hilfsmittelberatung / Wohnraumanpassung
Scharnweberstraße 100, 13405 Berlin
Telefon: **030 49769671**
E-Mail: **christine.gaszczyk@vdk.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: ca. 1 Stunde
Bei Bedarf weitere Termine möglich

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON

Die BZgA-Telefonberatung zur Rauchentwöhnung

www.rauchfrei-info.de
www.bzga.de/service/infotelefone/raucherentwoehnung

„Die BZgA-Telefonberatung zur Rauchentwöhnung ist ein kostenloses, qualitätsgesichertes Angebot zum Rauchstopp. Anrufende werden individuell bei ihrem Rauchstopp unterstützt."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)
Maarweg 149–161, 50825 Köln
Telefon: **0800 8313131** / Mo–Do 10:00–22:00 Uhr, Fr–So 10:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: ca. 20 Minuten
Bis zu 5 Rückrufe sind möglich

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Ehrenamtlicher Schlaganfallhelfer

www.schlaganfallallianz.de

„Hilfen im Alltag (Einkaufen begleiten, Freizeitgestaltung, Entlastung für pflegende Angehörige, Hilfe bei Antragstellung, Vermittlung zum Servicepunkt Schlaganfall)“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Berliner Schlaganfall Allianz e. V.
c/o Centrum für Schlaganfallforschung (CSB)
Charitéplatz 1, 10117 Berlin
Telefon: **030 450560600, 030 450560605**
E-Mail: **info@schlaganfall-allianz.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× pro Woche – über ein Jahr (3–4 Stunden)

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL

Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) – Beratung zu allen Fragen der Rehabilitation und Teilhabe

www.eutb-meh.de

„Fragen rund um die Themen Rehabilitation & Teilhabe – unabhängig von der Art und Ursache der Beeinträchtigung: Orientierung im Behördendschungel, Angehörigenberatung, persönliches Budget“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

EUTB ZNS – Hannelore Kohl Stiftung
Fontainengraben 148, 53123 Bonn
Telefon: **0228 9784591** / Mo–Fr 9:00–14:00 Uhr
E-Mail: **info@eutb-meh.de**

ZEITRAHMEN

Bei Bedarf / auf Anfrage

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL Unterstützung PFLEGE

Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung (kpu)

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de

„Koordination von und Weitervermittlung in Selbsthilfe- und Unterstützungsangebote für pflegende Angehörige: Kontaktstellen PflegeEngagement“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung
ein Projekt in Trägerschaft von selko e. V.
Bismarckstraße 101, 10625 Berlin
Telefon: **030 89028532**
E-Mail: **kompetenzzentrum@sekis-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Bedarfsorientierte Unterstützung

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE

Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS)

www.nakos.de **www.schon-mal-an-selbsthilfegruppen-gedacht.de**
www.patient-und-selbsthilfe.de **www.selbsthilfefreundlichkeit.de**

„NAKOS ist die zentrale bundesweite Anlaufstelle rund um das Thema Selbsthilfe. Sie vernetzt die relevanten Akteure. Interessierte, Betroffene und Angehörige finden hier alle notwendigen Informationen. Dabei zeigt NAKOS die Vielfalt und Möglichkeiten gemeinschaftlicher Selbsthilfe auf und fördert und vertritt sie gegenüber Politik und Gesellschaft. Die Datenbank GRÜNE ADRESSEN enthält Adressen von bundesweit tätigen Selbsthilfevereinigungen im Sozial- und Gesundheitsbereich (www.nakos.de/adressen/gruen). Die Datenbank ROTE ADRESSEN enthält örtliche Selbsthilfekontaktstellen und -unterstützungsstellen. Diese halten Informationen über die vor Ort arbeitenden Selbsthilfegruppen bereit. (www.nakos.de/adressen/rot).“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS)
Otto-Suhr-Allee 115, 10585 Berlin
Telefon: **030 31018960** / Di, Mi, Fr 10:00–14:00 Uhr, Do 14:00–17:00 Uhr
E-Mail: **selbsthilfe@nakos.de**

KOSTEN

Kostenlos

Beratung INTERNET Psychosozial PSYCHOSOZIAL

Psychologische Online-Beratung pflegen-und-leben.de

www.pflegen-und-leben.de

„Psychologische Online-Beratung für pflegende Angehörige mit seelischer Belastung durch den Pflegealltag. Kostenfrei. Datensicher."

ZIELGRUPPE

Angehörige

KONTAKT

Zentrum ÜBERLEBEN gGmbH
Psychologische Online-Beratung pflegen-und-leben.de
Turmstraße 21, 10559 Berlin
Keine Beratung per Telefon oder E-Mail möglich, nur online über das Portal **pflegen-und-leben.de**

ZEITRAHMEN

Schriftlicher Kontakt oder Video-Chat bis zu 8 ausführliche Termine

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Schulungen und Betreuung zum Gerinnungsselbstmanagement

www.mtbasa.de

„Wir schulen und beraten Patienten mit gerinnungshemmender Therapie. Wir zertifizieren zur INR-Selbstmessung (microINR, CoaguChek). Wir unterstützen bei Beantragungen von Kostenübernahmen."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

MTBASA
Medizinisch-Technische Beratungsstelle der Arbeitsgemeinschaft Selbstkontrolle der Antikoagulation
Triftstraße 45, 13353 Berlin
Telefon: **030 4911030** / Mo 9:00–14:00 Uhr, Di 9:00–13:00 Uhr,
Do 10:00–14:00 Uhr
E-Mail: **info@mtbasa.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: Einzelschulung: 3 Stunden, Gruppenschulung: 2× für 3 Stunden
Beratung mit Zeitrahmen nach Bedarf

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE Veranstaltung VERANSTALTUNG

SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin

www.sekis-berlin.de/sekis

„Wir informieren über Selbsthilfe in Berlin, unterstützen Gruppen bei der Gründung oder der Vertretung ihrer Interessen."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin
Bismarckstraße 101, Eingang Weimarer Straße, 10625 Berlin
Telefon: **030 8926602** / Mo 12:00–16:00 Uhr, Mi 10:00–14:00 Uhr,
Do 14:00–18:00 Uhr
E-Mail: **sekis@sekis-berlin.de**
Am besten per E-Mail erreichbar

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Veranstaltung VERANSTALTUNG

Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V.

www.schlaganfallallianz.de

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V.
c/o Centrum für Schlaganfallforschung Berlin (CSB)
Charité – Universitätsmedizin Berlin Campus Mitte
Postadresse: Charitéplatz 1, 10117 Berlin
Besucheradresse: Luisenstraße 9, 10117 Berlin
Telefon: **030 450560600**
E-Mail: **petra.knispel@charite.de**

ZEITRAHMEN

45–60 Minuten, meist 3–5× im Jahr pro Klient

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Unterstützung BÜROKRATIE PFLEGE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Soziale Beratung in Berlin und Rüdersdorf und aufsuchend

www.rc-online.eu

„Im Beratungsprozess unterstützen wir Betroffene und Angehörige in Krisen, bei der Klärung und Beantragung von Ansprüchen auf Sozialleistungen, klären über Krankheitsbilder und Folgen auf und vermitteln Kontakte zu spezialisierten Fachärzten und Therapeuten, Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Einrichtungen der Behindertenhilfe, Selbsthilfegruppen, Behörden und Rechtsbeiständen.“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit einer erworbenen Hirnschädigung in Folge von SHT, Hirnblutungen oder Tumorerkrankungen

KONTAKT

RC reweca gGmbH
Wittestraße 30j, 13509 Berlin
Telefon: **03339 8894858**, Mobil: **0175 5880855** / Mo–Fr 8:00–17:00 Uhr
E-Mail: **andrea.raethel@rc-online.eu**

KOSTEN

Kostenlos

Beratung INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Unterstützung BÜROKRATIE PFLEGE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Tagesbeschäftigungszentren in Berlin Köpenick und Rüdersdorf

www.rc-online.eu

„Erhalt und Weiterentwicklung bestehender Fähigkeiten; Training der Alltagskompetenzen, Übung alltäglicher lebenspraktischer Aufgaben, Training der Aufmerksamkeit, der Konzentration und des Gedächtnisses, Arbeitsangebote auch zur Vorbereitung weiterführender beruflicher Rehabilitation, Kreativ- und Freizeitangebote, Förderung sozialer Kompetenzen, psychologische Unterstützung, auch bei Krankheitsverarbeitung, umfassendes therapeutisches Angebot."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit einer erworbenen Hirnschädigung in Folge von SHT, Hirnblutungen oder Tumorerkrankungen

KONTAKT

RC reweca gGmbH
Wittestraße 30j, 13509 Berlin
Telefon: **03339 8894858**, Mobil: **0175 5880855** / Mo–Fr 8:00–17:00 Uhr
E-Mail: **andrea.raethel@rc-online.eu**

KOSTEN

Kostenpflichtig: Die Angebote der Tagesbeschäftigungszentren wird über die Eingliederungshilfe nach SGB IX finanziert. Für die Betroffenen sind die Angebote zuzahlungsfrei nach §138 SGB IX.

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE

Unabhängige Patientenberatung Deutschland gGmbH (UPD)

www.patientenberatung.de

„Sozial- und gesundheitsrechtliche sowie medizinische Beratung entsprechend des gesetzlichen Beratungsauftrags“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)
Telefonische Beratung an 80 Stunden pro Woche gebührenfrei aus allen Netzen unter **0800 0117722** / Mo–Fr 8:00–22:00 Uhr, Sa 8:00–18:00 Uhr
Vor-Ort-Beratungsmöglichkeit in Berlin nach telefonischer Terminvereinbarung unter 0800 011 77 25: Legiendamm 4, 10179 Berlin
E-Mail: Sicheres E-Mail-Portal für Ratsuchende über die Homepage, dort auch Informationen über die fremdsprachigen Beratungsmöglichkeiten und alle Beratungswege

ZEITRAHMEN

In der Regel einmaliger Termin, Dauer je nach Anfrage unterschiedlich, Mehrfachberatung möglich

KOSTEN

Kostenlos

Unterstützung ALLTAG

VBB Bus & Bahn-Begleitservice

www.vbb.de/begleitservice

„Kostenfreie Begleitung mobilitätseingeschränkter Menschen bei der Nutzung von Bus und Bahn“

ZIELGRUPPE

Betroffene, mobilitätseingeschränkte Menschen

KONTAKT

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Telefon: **030 34649940**
E-Mail: **begleitservice@vbb.de**, **info@vbb.de**

ZEITRAHMEN

Mo–So 7:00–22:00 Uhr

KOSTEN

Kostenlos

Beratung INTERNET

washabich.de

https://washabich.de

„Unterstützung beim Verständnis der eigenen Erkrankung: Patienten können ihre medizinischen Befunde online einsenden. Medizinstudierende und Ärzte erstellen kostenlos eine individuelle Übersetzung in eine leicht verständliche Sprache.“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

„Was hab ich?“ gGmbH
Theaterstraße 4, 01067 Dresden

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE

Zentrale Anlaufstelle Hospiz (ZAH)

www.hospiz-aktuell.de

„Fach- und Spezialberatung zu den Themen Sterben, Tod und Trauer; Patientenverfügungsberatung; Erstberatung, Krisenintervention, Vermittlung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Institutionen

KONTAKT

Unionhilfswerk Senioren-Einrichtungen gemeinnützige GmbH
Hermannstraße 256–258, 12049 Berlin
Telefon: **030 40711113** / Mo, Di, Fr 9.00–13:00 Uhr
E-Mail: **post@hospiz-aktuell.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: Anruf, Mail/Chat, persönlich nach Bedarf
Sonstiger Zeitrahmen: Bei weiteren Fragen und Anliegen

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **BERLIN-MITTE**

14 Angebote



Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE Veranstaltung VERANSTALTUNG

akse: aktiv und selbstbestimmt e. V.

https://akse-ev.de

„Wir beraten Menschen mit Behinderungen nach dem Peer Counselling Prinzip (Betroffene beraten Betroffene) zur Teilhabe und selbstbestimmtem Leben."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen und Angehörige/Freund*innen

KONTAKT

akse aktiv und selbstbestimmt e. V.
Kameruner Straße 53, 13351 Berlin
Telefon: **030 398202180**, **0151 62425169** / Mo 10:00–16:00 Uhr,
Di 10:00–16:00 Uhr, Do 11:00–19:00 Uhr, Mi und Fr nach Vereinbarung
E-Mail: **info@akse-ev.de**
Offene Sprechstunde Mo 11:00–13:00 Uhr, Do 15:00–17:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: bis zu ca. 90 Minuten
Der Zeitrahmen richtet sich nach Bedarf, von einmaligen Terminen bis hin zu einer längeren Begleitung

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE Aktivität FREIZEIT

Aphasiker Chor Berlin (ACB)

www.aphasiker-berlin.de/newpage39180d93

„Chor für Menschen mit Aphasie nach Schlaganfall/Schädel-Hirn-Trauma o.ä."

ZIELGRUPPE

Betroffene

KONTAKT

Aphasiker Chor Berlin (ACB)
Ort für Chorproben: Charité – Berliner Bildungscampus für Gesundheitsberufe, Oudenarder Straße 16, Haus A, 1. Stock, 13347 Berlin
Telefon: **030 450555114** (Frau Samuel), **030 6617441** (Frau Rühle), **0160 96464662** (Herr Laqua)
E-Mail: **mona.samuel@charite.de**, **laqua@aphasiker-berlin.de**, **o.c.ruehle@web.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 2 Mal monatlich für 1 Stunde 15 Minuten

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Mitte (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Karl-Marx-Allee
Karl-Marx-Allee 3, 10178 Berlin
Telefon: **0800 26508028100**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **mitte@pspberlin.de**

Standort Kirchstraße
Kirchstraße 8A, 10557 Berlin
Telefon: **030 33853640**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **moabit@pspberlin.de**

Standort Reinickendorfer Straße
Reinickendorfer Straße 61, 13347 Berlin
Telefon: **030 45941103**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **wedding@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE Aktivität SPORT FREIZEIT
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe

www.lvsb-ev.de

„Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe aus Sicht und Erfahrung Betroffener und deren Angehörigen in Zusammenarbeit mit Partnern aus Medizin und Sozialwesen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Landesselbsthilfeverband Schlaganfall- und Aphasiebetroffener und gleichartig Behinderter Berlin e. V. (LVSB)
Turmstraße 21, Haus K, Eingang A, 10559 Berlin
Telefon: **030 39747097** / Di, Do 10:00–14:00 Uhr
E-Mail: **mail@lvsb-ev.de**, **schlaganfall.berlin@freenet.de**

ZEITRAHMEN

Di und Do im Rahmen unserer Sprechstunden und bei Gruppen- und Mitgliedertreffen

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen im Gesundheitsamt Mitte

www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/gesundheitsfoerderung-praevention-und-gesundheitshilfe-fuer-erwachsene/artikel.248419.php

„Beratung in Sprechstunden und bei Hausbesuchen durch unsere Ärzte, Pflegefachkraft und den Sozialdienst“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung, Menschen mit Krebserkrankungen

KONTAKT

Bezirksamt Mitte - Gesundheitsamt
Turmstraße 21, Haus M, Eingang L, 3. Etage, 10559 Berlin
Telefon: **030 901843287**, **030 901845181** / Mo–Fr 9:00–15:00 Uhr
E-Mail: **bfb@ba-mitte.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Ein- bis mehrmalige Termine, je nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Ehrenamtlicher Schlaganfallhelfer

www.schlaganfallallianz.de

„Hilfen im Alltag (Einkaufen begleiten, Freizeitgestaltung, Entlastung für pflegende Angehörige, Hilfe bei Antragstellung, Vermittlung zum Servicepunkt Schlaganfall)“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Berliner Schlaganfall Allianz e. V.
c/o Centrum für Schlaganfallforschung (CSB)
Charitéplatz 1, 10117 Berlin
Telefon: **030 450560600, 030 450560605**
E-Mail: **info@schlaganfall-allianz.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× pro Woche – über ein Jahr (3–4 Stunden)

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/mitte
www.stadtrand-berlin.de

„Pflegeflankierende Selbsthilfe und Ehrenamt, Teilhabe am Leben“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte
Lübeckerstraße 19, 10559 Berlin
Telefon: **030 22194858**, **0176 38467745**
E-Mail: **pflegeengagement@stadtrand-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Nach Vereinbarung

KOSTEN

Kostenlos

Aktivität SPORT Unterstützung ALLTAG

Mobilitätshilfedienst Mitte

https://humanistisch.de/mobihilfe-mitte

„Begleitung älterer Menschen, die ohne fremde Hilfe ihre eigene Wohnung nicht mehr oder nur noch schwer verlassen können. Wir bieten Begleitung zum Bahnhof, Spaziergang und zu Terminen."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, ältere Menschen und Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Humanistischer Verband Deutschlands LV Berlin KdöR
Mobilitätshilfedienst Mitte
Wallstraße 61–65, 10179 Berlin
Telefon: **030 61390496** / Mo–Fr 9:00–13:00 Uhr, danach Anrufbeantworter
E-Mail: **b.poethke@hvd-bb.de**, **a.jurlin@hvd-bb.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: ca. 1,5-2 Stunden pro Woche

KOSTEN

Einsätze kostenfrei, aber kalenderhalbjährliche Verwaltungspauschale: 40 € normal, 30 € für Sonderfahrdienstnutzer, 20 € für Grundsicherungsleistungsempfänger

Beratung INTERNET Psychosozial PSYCHOSOZIAL

Psychologische Online-Beratung pflegen-und-leben.de

www.pflegen-und-leben.de

„Psychologische Online-Beratung für pflegende Angehörige mit seelischer Belastung durch den Pflegealltag. Kostenfrei. Datensicher."

ZIELGRUPPE

Angehörige

KONTAKT

Zentrum ÜBERLEBEN gGmbH
Psychologische Online-Beratung pflegen-und-leben.de
Turmstraße 21, 10559 Berlin
Keine Beratung per Telefon oder E-Mail möglich, nur online über das Portal **pflegen-und-leben.de**

ZEITRAHMEN

Schriftlicher Kontakt oder Video-Chat bis zu 8 ausführliche Termine

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Selbsthilfe-Kontaktstelle und Beratungsstelle Mitte, StadtRand gGmbH

www.stadtrand-berlin.de

„Beratung, Vermittlung in Selbsthilfegruppen, Unterstützung von Selbsthilfegruppen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

StadtRand gemeinnützige Gesellschaft für integrierende soziale Arbeit mbH
Perleberger Straße 44, 10559 Berlin
Telefon: **030 3946364** / Mo, Di, Mi, Fr 9:00–16:00 Uhr, Do 10:00–18:00 Uhr
E-Mail: **kontakt@stadtrand-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: je nach Gruppe (wöchentlich, monatlich)

KOSTEN

Kostenpflichtig: Raumnutzung 1,50 € pro Person und Termin. Krankenkassenerstattung: über einen Gruppenantrag

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Veranstaltung VERANSTALTUNG

Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V.

www.schlaganfallallianz.de

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V.
c/o Centrum für Schlaganfallforschung Berlin (CSB)
Charité – Universitätsmedizin Berlin Campus Mitte
Postadresse: Charitéplatz 1, 10117 Berlin
Besucheradresse: Luisenstraße 9, 10117 Berlin
Telefon: **030 450560600**
E-Mail: **petra.knispel@charite.de**

ZEITRAHMEN

45–60 Minuten, meist 3–5× im Jahr pro Klient

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE

Unabhängige Patientenberatung Deutschland gGmbH (UPD)

www.patientenberatung.de

„Sozial- und gesundheitsrechtliche sowie medizinische Beratung entsprechend des gesetzlichen Beratungsauftrags“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)
Telefonische Beratung an 80 Stunden pro Woche gebührenfrei aus allen Netzen unter **0800 0117722** / Mo–Fr 8:00–22:00 Uhr, Sa 8:00–18:00 Uhr
Vor-Ort-Beratungsmöglichkeit in Berlin nach telefonischer Terminvereinbarung unter 0800 011 77 25: Legiendamm 4, 10179 Berlin
E-Mail: Sicheres E-Mail-Portal für Ratsuchende über die Homepage, dort auch Informationen über die fremdsprachigen Beratungsmöglichkeiten und alle Beratungswege

ZEITRAHMEN

In der Regel einmaliger Termin, Dauer je nach Anfrage unterschiedlich, Mehrfachberatung möglich

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG**

10 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Friedrichshain-Kreuzberg (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Prinzenstraße
Prinzenstraße 23, 10969 Berlin
Telefon: **030 25700673**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **kreuzbergost@pspberlin.de**

Standort Strausberger Platz
Strausberger Platz 13–14, 10243 Berlin
Telefon: **0800 26508022660**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **friedrichshain@pspberlin.de**

Standort Wilhelmstraße
Wilhelmstraße 138, 10963 Berlin
Telefon: **030 613760761**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **kreuzbergwest@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG PFLEGE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen

www.pflege-in-not.de

„Beratung bei Konflikten und Gewalt in der Pflege älterer Menschen“

ZIELGRUPPE

Angehörige

KONTAKT

PFLEGE IN NOT – Beratungs- und Beschwerdestelle
bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen
vom Diakonischen Werk Berlin Stadtmitte e. V. (Träger)
Bergmannstraße 44, 10961 Berlin
Telefon: **030 69598989**
E-Mail: **pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: bis zu 60 Minuten
Regelmäßiger Termin: bis zu 50 Minuten

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Lotse Berlin. Beratung, Orientierung, Vermittlung

www.lotse-berlin.de

„Teilhabeberatung mit dem Schwerpunkt betreute Wohnangebote für Menschen mit Behinderung berlinweit“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit geistiger, körperlicher und Sinnesbehinderung sowie Mehrfachbehinderung

KONTAKT

Lotse Berlin – Region Süd-Ost/Ost
Heinrich-Heine-Straße 15, 10179 Berlin
Telefon: **030 68822323 oder 0180 3241724** (Zentrale) (0,14 € pro Minute Festnetzpreis, Mobil ggf. abweichend)
E-Mail: **sued-ost@lotse-berlin.de**

Lotse Berlin – Region Mitte/Nord
Heinrich-Heine-Straße 15, 10179 Berlin
Telefon: **030 60084950 oder 0180 3241724** (Zentrale) (0,14 € pro Minute Festnetzpreis, Mobil ggf. abweichend)
E-Mail: **mitte-nord@lotse-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Individuelle Beratung und Begleitung bei der Suche nach einem geeigneten Angebot

KOSTEN

Kostenlos

Unterstützung ALLTAG

Mobilitätshilfedienst Friedrichshain-Kreuzberg

www.drk-berlin.net/angebote/senioren/mobilitaetshilfedienst

„Begleitdienst, Mobilisierung von Senioren“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung, Menschen mit Migrationshintergrund

KONTAKT

DRK Berlin Südwest SABB gGmbH
Schleiermacherstraße 8, 10961 Berlin
Telefon: **030 69807120**
E-Mail: **mobi-dienst@drk-berlin.net**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1,5–3 Stunden pro Woche

KOSTEN

Kostenpflichtig (Verwaltungspauschale), Ermäßigung möglich

Psychosozial SELBSTHILFE Aktivität SPORT FREIZEIT
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Selbsthilfe im Umfeld häuslicher Pflege – Kontaktstelle PflegeEngagement Friedrichshain-Kreuzberg

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/friedrichshain-kreuzberg

„Unser Fokus ist die Selbsthilfe rund um die häusliche Pflege. Wohnortnah entwickeln wir passgenaue Angebote zur Entlastung von pflegenden Angehörigen, Pflegebedürftigen und älteren Menschen."

ZIELGRUPPE

Angehörige, verschiedene unserer Angebote richten sich auch an Menschen mit Migrationshintergrund und Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Friedrichshain-Kreuzberg
Gryphiusstraße 16, 10245 Berlin
Telefon: **030 70716869**, **0173 2839560**
E-Mail: **kpe@volkssolidaritaet.de**

ZEITRAHMEN

Der Zeitrahmen richtet sich nach den Bedürfnissen des Unterstützungssuchenden und der Inanspruchnahme des jeweiligen Angebots.

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE

Selbsthilfe Treffpunkt Friedrichshain-Kreuzberg

www.selbsthilfe-treffpunkt.de

„Unterstützung von Selbsthilfe-Gruppen, Beratung von Menschen, die sich Selbsthilfegruppen suchen oder gründen möchten“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, indikationsübergreifend

KONTAKT

Selbsthilfe Treffpunkt Friedrichshain-Kreuzberg.
Träger: Volkssolidarität Landesverband Berlin e. V.
Boxhagener Straße 89, 10245 Berlin
Telefon: **030 2918348**
E-Mail**: info@selbsthilfe-treffpunkt.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: 30 Minuten

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE PFLEGE

Soziale Beratung für behinderte, chronisch erkrankte und alte Menschen

www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/fachbereiche/fb-3-164631.php

„Psychosoziale Beratungsstelle für Bürgerinnen und Bürger mit sozialpädagogischer und ärztlich-psychologischer Beratung. Hilfevermittlung, Hausbesuche, Erstellen von Gutachten und Einschätzungen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin, Gesundheitsamt –
FB Prävention, Gesundheitsförderung und -hilfe für Erwachsene
Urbanstraße 24, 10967 Berlin (Container auf Hofgelände)
Telefon: **030 902988359**
E-Mail: **behindertenberatung@ba-fk.berlin.de**,
gesundheitshilfe@ba-fk.berlin.de (allgemein)

ZEITRAHMEN

Je nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **PANKOW**

8 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Pankow (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Gürtelstraße
c/o Seniorenstiftung Prenzlauer Berg, 1. Etage, Gürtelstraße 33, 10409 Berlin
Telefon: **030 338536450**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **prenzlauerberg@pspberlin.de**

Standort Hauptstraße
Hauptstraße 29a, 13158 Berlin
Telefon: **0800 26508024890**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **wilhelmsruh@pspberlin.de**

Standort Mühlenstraße
Mühlenstraße 48, 13187 Berlin
Telefon: **030 47531719**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **pankow@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Unterstützung BÜROKRATIE PFLEGE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung zu persönlicher Assistenz + persönlichem Budget + Pflege, Budgetassistenz, Pflege- und Assistenzdienst

https://assistenz.de

„Assistenz.de berät zu Pflege- und Betreuungsleistungen, begleitet Interessierte in Antragsverfahren und ist anerkannter Pflegedienst sowie Budgetassistenz."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, alle Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf

KONTAKT

Assistenz.de
Storkower Straße 158, 10407 Berlin
Telefon: **030 36428663** / Mo–Fr 9:00–17:00 Uhr
E-Mail: **kontakt@assistenz.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: Beratungsgespräch 1–2 Stunden
Regelmäßiger Termin: Versorgung als Dienstleister soweit notwendig

KOSTEN

Beratung und Begleitung sind kostenfrei. Versorgungsleistungen sind kostenpflichtig, werden aber zu 100% übernommen.

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT Unterstützung ALLTAG PFLEGE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratungsstelle für behinderte Menschen im Gesundheitsamt Pankow

www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218492.php

„Kostenlose Beratung und Hilfevermittlung für vorwiegend körperlich behinderte, krebskranke und chronisch kranke Erwachsene, die in Berlin-Pankow wohnen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Pankow
Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin
Telefon: **030 902952802**, **030 902952832**
E-Mail: **bfb@ba-pankow.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Je nach Einzelfall (auch Begleitung/Beratung bei Bedarf über Jahre möglich)

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON HAUSBESUCH Psychosozial SELBSTHILFE
Aktivität SPORT FREIZEIT Unterstützung PFLEGE

Information zur regionalen Schlaganfallversorgung und Unterstützung im Alter

www.qvnia.de

„Information über regionale Versorgungsmöglichkeiten, Vermittlung spezifischer Einrichtungen, regionale Kontakte, Selbsthilfe“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

QVNIA – Qualitätsverbund Netzwerk im Alter Pankow e. V.
Schönhauser Allee 59 B, 10437 Berlin
Telefon: **030 47488770**
E-Mail: **kontakt@qvnia.de**

ZEITRAHMEN

Kontaktaufnahme nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung HAUSBESUCH Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität FREIZEIT Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow

www.stz-pankow.de

„Entlastungs- und Unterstützungsangebote für Menschen, die eine nahestehende Person pflegen oder die Pflege organisieren (Gespräch, Gesprächsgruppen, Freizeitkurse, Informationsveranstaltungen)“

ZIELGRUPPE

Angehörige

KONTAKT

Stadtteilzentrum Pankow
Schönholzer Straße 10, 13187 Berlin
Telefon: **030 499870911**
E-Mail: **pflegeengagement@stz-pankow.de**, **kpe-pankow@hvd-bb.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: bis zu 3 Terminen, ca. 1,5 Stunden für psychosoziale Unterstützung
Regelmäßiger Termin: 1–2× monatlich Gesprächsgruppen, 1× wöchentlich Freizeitkurse

KOSTEN

Kostenlos

Unterstützung ALLTAG

VdK Mobilitätshilfedienst Pankow

www.vdk.de/mobilitaetshilfe-berlin/ID157805

„Begleitung bei allen Wegen (Spaziergang, Seniorenclubs, Arzt, Einkauf), Rollstuhlschiebedienst, Blindenführung; Abhol- und Bringdienst. Mobilitätshilfe für Menschen ab dem 60. Lebensjahr."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Menschen über 60 Jahre

KONTAKT

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.
Schonensche Straße 2A, 10439 Berlin
Telefon: **030 4719030** / Mo–Fr 9:00–13:00 Uhr
E-Mail: **kerstin.herold@vdk.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× in der Woche für ca. 2 Stunden oder nach Absprache

KOSTEN

Kostenpflichtig: Es wird eine Verwaltungspauschale erhoben: 80 € jährlich bzw. 40 € halbjährlich und bei Ermäßigung 40 € jährlich und 20 € halbjährlich (Grundsicherung)

Angebote in **CHARLOTTENBURG-WILMERSDORF**

17 Angebote



Aktivität SPORT

Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Berlin e. V. (BSB e. V.)

www.sportreha.berlin

„Der BSB e. V. unterstützt seine Mitgliedsvereine bei der Entwicklung von weiteren Rehabilitationssportangeboten und ist für das Anerkennungsverfahren zuständig. Des Weiteren ist der BSB e. V. Ansprechpartner für Rehasport-interessierte und hilft bei der Vermittlung von passenden Rehasportangeboten – je nach Indikationsbereich. Er übernimmt somit eine vermittelnde Rolle zwischen Rehasportinteressierten und den Rehasport-anbietenden Vereinen."

ZIELGRUPPE

Betroffene

KONTAKT

Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Berlin e. V.
Hanns-Braun-Straße 1, Kursistenflügel, 14053 Berlin
Telefon: **030 30833870** / Mo, Di, Fr 10:00–13:00 Uhr, Do 13:00–16:00 Uhr
E-Mail: **rehasport@bsberlin.de**, **info@bsberlin.de**
Am besten per Telefon erreichbar

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: für gewöhnlich 50 Übungseinheiten (à 45 Minuten) über einen Zeitraum von 18 Monaten

KOSTEN

Rehabilitationssport ist grundsätzlich kostenlos und ohne Zuzahlung möglich. Voraussetzung ist die Verordnung durch einen Arzt (Muster 56)

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Charlottenburg-Wilmersdorf (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Bundesallee
Bundesallee 50, 10715 Berlin
Telefon: **030 8931231**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **wilmersdorf@pspberlin.de**

Standort Charlottenburg Nord
Halemweg 18, 13627 Berlin
Telefon: **030 33091770**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **charlottenburgnord@pspberlin.de**

Standort Zillestraße
Zillestraße 10, 10585 Berlin
Telefon: **0800 26508025201**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **charlottenburg@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Aktivität FREIZEIT
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Beratung zu Rehabilitation & sozialrechtliche Beratung

www.bdh-reha.de

ZIELGRUPPE

Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

KONTAKT

BDH Bundesverband Rehabilitation e. V. Regionalgeschäftsstelle Berlin
Fredericiastraße 8, 14050 Berlin
Telefon: **0228 969840** (allgemeines Infotelefon), **030 30121350** (Regionalstelle Berlin), **030 66644870** / Mo–Mi 9:00–14:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr, Fr 9:00–14:00 Uhr
E-Mail: **berlin@bdh-reha.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin oder regelmäßiger Termin: je nach Anliegen
Vorherige Terminierung erforderlich, damit genug Zeit für den Betroffenen bleibt.
(Individuelle Beratung) Besondere Sorgfaltspflicht

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig, Ermäßigung möglich
Für Widersprüche und Klagen einheitliche Kostenpauschale, Anträge kostenfrei, nach positiven Bescheiden evtl. Kostenerstattung für Auslagen (GKV), Sozialtarif für Hartz IV und Grundsicherung (muss nachgewiesen werden)

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE

Beratung zur ambulanten Palliativversorgung

https://homecareberlin.de

„Wir unterstützen Betroffene und Angehörige bei der Organisation einer ambulanten Palliativversorgung. Wir informieren über die Strukturen der Versorgung."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit fortgeschrittenen und unheilbaren Erkrankungen

KONTAKT

Home Care Berlin e. V.
Brabanter Straße 21, 10713 Berlin
Telefon: **030 4534348** / Mo–Do 9:00–15:00 Uhr
E-Mail: **info@homecareberlin.de**

ZEITRAHMEN

Der Zeitrahmen richtet sich nach dem Informationsbedarf (es können 5 Minuten, aber auch 1 Stunde sein)

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen, Krebs sowie Menschen im fortgeschrittenen Lebensalter

www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-behinderte

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf
Hohenzollerndamm 174–177, 10713 Berlin
Telefon: **030 902916181**
E-Mail: **bfb@charlottenburg-wilmersdorf.de**
Am besten per Telefon erreichbar
Offene Sprechstunde: Di, Do 9:00–12:00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf, meist mehrmals

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung BÜROKRATIE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungsstelle Charlottenburg

https://www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Reha/Medizinische-Reha/medizinische-reha_node.html

„Beratung zu Fragen der gesetzlichen Rentenversicherung, Rehabilitation, Prävention und zusätzlicher privater Altersvorsorge."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg
Knobelsdorffstraße 92, 14059 Berlin
Telefon: **030 30020**, **030 30021805** (Terminvereinbarung) / Mo–Fr 8:00–13:00 Uhr
E-Mail: **kundenservice@drv-berlin-brandenburg.de**

ZEITRAHMEN

Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL Unterstützung PFLEGE

Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung (kpu)

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de

„Koordination von und Weitervermittlung in Selbsthilfe- und Unterstützungsangebote für pflegende Angehörige: Kontaktstellen PflegeEngagement“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung
ein Projekt in Trägerschaft von selko e. V.
Bismarckstraße 101, 10625 Berlin
Telefon: **030 89028532**
E-Mail: **kompetenzzentrum@sekis-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Bedarfsorientierte Unterstützung

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Lotse Berlin. Beratung, Orientierung, Vermittlung

www.lotse-berlin.de

„Teilhabeberatung mit dem Schwerpunkt betreute Wohnangebote für Menschen mit Behinderung berlinweit“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit geistiger, körperlicher und Sinnesbehinderung sowie Mehrfachbehinderung

KONTAKT

Lotse Berlin – Region West
Livländische Straße 28, 10715 Berlin
Telefon: **030 85728415**, **0180 3241724** (Zentrale) (0,14 € pro Min. Festnetzpreis, Mobil ggf. abweichend)
E-Mail: **west@lotse-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Individuelle Beratung und Begleitung bei der Suche nach einem geeigneten Angebot

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE

Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS)

www.nakos.de **www.schon-mal-an-selbsthilfegruppen-gedacht.de**
www.patient-und-selbsthilfe.de **www.selbsthilfefreundlichkeit.de**

„NAKOS ist die zentrale bundesweite Anlaufstelle rund um das Thema Selbsthilfe. Sie vernetzt die relevanten Akteure. Interessierte, Betroffene und Angehörige finden hier alle notwendigen Informationen. Dabei zeigt NAKOS die Vielfalt und Möglichkeiten gemeinschaftlicher Selbsthilfe auf und fördert und vertritt sie gegenüber Politik und Gesellschaft. Die Datenbank GRÜNE ADRESSEN enthält Adressen von bundesweit tätigen Selbsthilfevereinigungen im Sozial- und Gesundheitsbereich (www.nakos.de/adressen/gruen). Die Datenbank ROTE ADRESSEN enthält örtliche Selbsthilfekontaktstellen und -unterstützungsstellen. Diese halten Informationen über die vor Ort arbeitenden Selbsthilfegruppen bereit. (www.nakos.de/adressen/rot).“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS)
Otto-Suhr-Allee 115, 10585 Berlin
Telefon: **030 31018960** / Di, Mi, Fr 10:00–14:00 Uhr, Do 14:00–17:00 Uhr
E-Mail: **selbsthilfe@nakos.de**

KOSTEN

Kostenlos

Aktivität SPORT

Schlaganfall-Nachsorge in Wilmersdorf

www.sportgesundheitspark.de/gesundheitssport/schlaganfall-nachsorge

„Koordinationstraining, Gleichgewichtstraining, Kraftausdauertraining“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Sport-Gesundheitspark Berlin e. V.
Forckenbeckstraße 21, 14199 Berlin
Telefon: **030 8979170**
Mo–Mi 9:00–13:00 und 14:00–18:00 Uhr
Do 9:00–13:00 und 14:00–17:00 Uhr
Fr 9:00–12:30 und 13:30–16:00 Uhr
E-Mail: **wilmersdorf@sport-gesundheitspark.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: Trainingsgruppen mit regelmäßigen Terminen, 60–75 Minuten pro Trainingseinheit

KOSTEN

Kostenpflichtig

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Schulungen und Betreuung zum Gerinnungsselbstmanagement

www.mtbasa.de

„Wir schulen und beraten Patienten mit gerinnungshemmender Therapie. Wir zertifizieren zur INR-Selbstmessung (microINR, CoaguChek). Wir unterstützen bei Beantragungen von Kostenübernahmen."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Medizinisch-Technische Beratungsstelle der Arbeitsgemeinschaft Selbstkontrolle der Antikoagulation (MTBASA)
Triftstraße 45, 13353 Berlin
Telefon: **030 4911030** / Mo 9:00–14:00 Uhr, Di 9:00–13:00 Uhr, Do 10:00–14:00 Uhr, Fr 9:00–12:00 Uhr
E-Mail: **info@mtbasa.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: Einzelschulung: 3 Stunden, Gruppenschulung: 2× 3 Stunden
Beratung mit Zeitrahmen nach Bedarf

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE Veranstaltung VERANSTALTUNG

SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin

www.sekis-berlin.de/sekis

„Wir informieren über Selbsthilfe in Berlin, unterstützen Gruppen bei der Gründung oder der Vertretung ihrer Interessen."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin
Bismarckstraße 101, Eingang Weimarer Straße, 10625 Berlin
Telefon: **030 8926602** / Mo 12:00–16:00 Uhr, Mi 10:00–14:00 Uhr,
Do 14:00–18:00 Uhr
E-Mail: **sekis@sekis-berlin.de**
Am besten per E-Mail erreichbar

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE

Selbsthilfe-Kontaktstelle (Charlottenburg-Wilmersdorf)

www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen/charlottenburg-wilmersdorf

„Bezirkliche Beratung über Selbsthilfe, Unterstützung von Gruppengründungen, Hilfe bei Öffentlichkeitsarbeit der Gruppen, Räume für Selbsthilfegruppen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Selbsthilfe-Kontaktstelle (Charlottenburg-Wilmersdorf)
Bismarckstraße 101, Eingang Weimarer Straße, 10625 Berlin
Telefon: **030 89028538** / Mo 12:00–16:00 Uhr, Mi 10:00–14:00 Uhr, Do 14:00–18:00 Uhr
E-Mail: **selbsthilfe@sekis-berlin.de**

KOSTEN

Kostenlos

Unterstützung ALLTAG

VBB Bus & Bahn-Begleitservice

www.vbb.de/begleitservice

„Kostenfreie Begleitung mobilitätseingeschränkter Menschen bei der Nutzung von Bus und Bahn“

ZIELGRUPPE

Betroffene, mobilitätseingeschränkte Menschen

KONTAKT

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Telefon: **030 34649940**
E-Mail: **begleitservice@vbb.de**, **info@vbb.de**

ZEITRAHMEN

Mo–So 7:00–22:00 Uhr

KOSTEN

Kostenlos

Unterstützung ALLTAG

VdK Mobilitätshilfedienst Charlottenburg-Wilmersdorf

www.vdk.de/mobilitaetshilfe-berlin/ID157802

„Begleitung bei allen Wegen (Spaziergang, Seniorenclubs, Arzt, Einkauf), Rollstuhlschiebedienst, Blindenführung; Abhol- und Bringdienst. Mobilitätshilfe für Menschen ab dem 60. Lebensjahr“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Menschen über 60 Jahre

KONTAKT

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.
Nehringstraße 18, 14059 Berlin
Tel: **030 82719097** / Mo–Fr 9:00–13:00 Uhr
Email: **birgit.graw@vdk.de**

ZEITRAHMEN

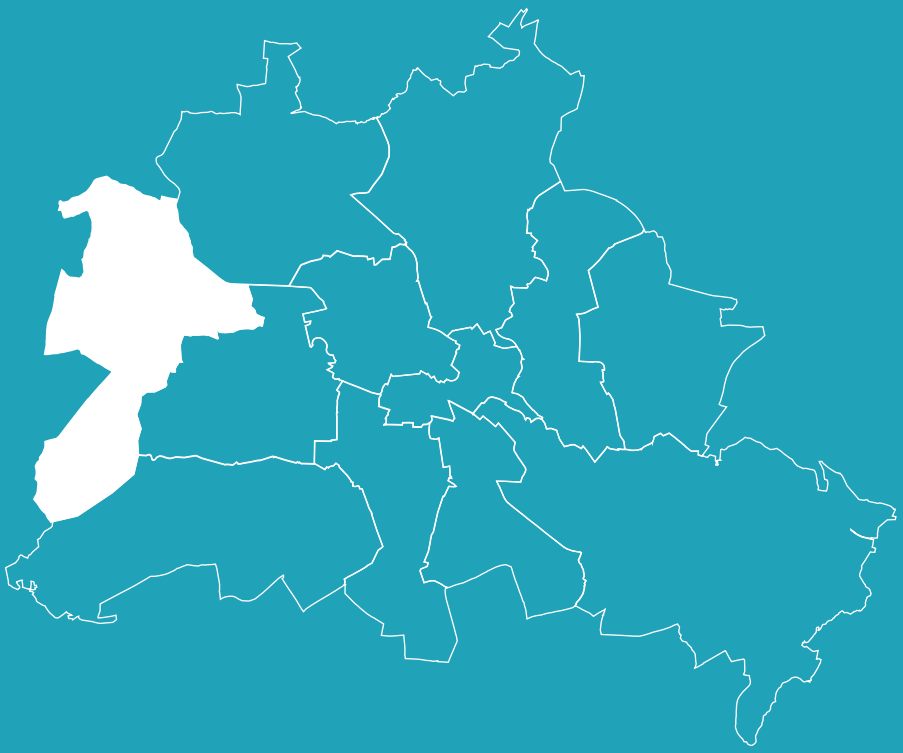
Regelmäßiger Termin: 1× in der Woche für ca. 2 Stunden oder nach Absprache

KOSTEN

Kostenpflichtig: Es wird eine Verwaltungspauschale erhoben: 80 € jährlich bzw. 40 € halbjährlich und bei Ermäßigung 40 € jährlich und 20 € halbjährlich (Grundsicherung)

Angebote in **SPANDAU**

8 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Spandau (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Galenstraße
Galenstraße 14, 13597 Berlin
Telefon: **030 902792026**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **spandau@pspberlin.de**

Standort Heerstraße
Heerstraße 440, 13593 Berlin
Telefon: **030 338536430**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **staaken@pspberlin.de**

Standort Rohrdamm
Rohrdamm 83, 13629 Berlin
Telefon: **030 257949281**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **siemensstadt@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT Unterstützung ALLTAG

Beratungsstelle für behinderte, krebs- und aidskranke Menschen in Spandau

www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.233890.php

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Spandau
Melanchthonstraße 8, 13595 Berlin
Telefon: **030 36997611** (Sekretariat) / tägl. 9:00–12:00 Uhr oder in den Sprechstunden
E-Mail: **ges3b@ba-spandau.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Offene Sprechstunden: Di 9:00–12:00 Uhr, Do 15:00–17:00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT

Mobilitätshilfedienst Spandau

https://foerdererverein.de/mobilitaetshilfedienst.html

„Begleitung zu Fuß außer Haus zu den Zielen der Patienten, psychosoziale Betreuung währenddessen, 1× pro Woche 1–3 Stunden“

ZIELGRUPPE

Betroffene, eher für Menschen ab 65 Jahren

KONTAKT

Fördererverein Heerstraße Nord e. V.
Heerstraße 438, 13593 Berlin
Telefon: **030 36479446** / Mo–Fr 9:00–14:00 Uhr

KOSTEN

Kostenpflichtig, Ermäßigung möglich, nur Verwaltungspauschale für 6 Monate: 40 €, Sozialhilfeempfänger: 20 € (egal, wie oft wir begleiten)

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Aktivität SPORT

Rehabilitationssport – Lungensport und medizinisches Gerätetraining

www.physio-fit-ev.de

„Lungensportgruppe oder Gerätetraining (medizinisch, Eigenleistung)“

ZIELGRUPPE

Betroffene

KONTAKT

Physio-Fit e. V.
Stadtrandstraße 555, 13589 Berlin
Telefon: **030 370229010**
E-Mail: **info@physio-fit-ev.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 50× Rehabilitationssport

KOSTEN

Kostenlos, Zusatz wie Gerätetraining muss selber bezahlt werden

Psychosozial SELBSTHILFE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Selbsthilfetreffpunkt Mauerritze im Kulturhaus Spandau: Selbsthilfe-Unterstützung

www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen/spandau
www.casa-ev.de

„Aufbau, Beratung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, diverse Themen wie Rheuma, MS, Diabetes, Alkohol etc.

KONTAKT

Selbsthilfetreffpunkt Mauerritze
Träger: Sozialkulturelle Netzwerke casa e. V.
Mauerstraße 6, 13597 Berlin
Telefon: **030 3335026**
E-Mail: **shtmauerritze@casa-ev.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: unbegrenzte Dauer
Regelmäßiger Termin: wöchentlich oder anderer Turnus

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig, Ermäßigung
Raumnutzung 1 €, Berlin-Pass-Inhaber zahlen 0,50 € pro Treffen

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT Unterstützung ALLTAG
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt: Gründung, Unterstützung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen

www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen/spandau
www.casa-ev.de

„Selbsthilfegruppen und Informationsveranstaltungen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt
Träger: Sozialkulturelle Netzwerke casa e. V.
Wattstraße 13, 13629 Berlin
Telefon: **030 3824030**, **030 3817057**
E-Mail: **shtsiemensstadt@casa-ev.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: 1 Stunde
Regelmäßiger Termin: auf Gruppenteilnahme beschränkt
Für Einzelgespräche erreichbar während der Sprechzeiten

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **STEGLITZ-ZEHLENDORF**

9 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Steglitz-Zehlendorf (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin:

Standort Albrechtstraße
Albrechtstraße 81A, 12167 Berlin
Telefon: **030 76902600**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **steglitz@pspberlin.de**

Standort Ferdinandstraße
Ferdinandstraße 35, 12209 Berlin
Telefon: **030 338536480**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **lichterfelde@pspberlin.de**

Standort Teltower Damm
Teltower Damm 35, 14169 Berlin
Telefon: **0800 26508026550**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **zehlendorf@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs- und Aidskranke

www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-menschen-mit-behinderung-krebs-und-aids-kranke/artikel.29767.php

„Beratung und Unterstützung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung oder von Behinderung bedrohte Menschen, Krebsbetroffene und Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf – Gesundheitsamt
Potsdamer Straße 8, 2. Etage, 14163 Berlin
Postanschrift: Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf, Gesundheitsamt, 14160 Berlin
Telefon: **030 902994707**, **030 902992627**, **030 902992644**
E-Mail: **bfb@ba-sz.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Steglitz-Zehlendorf

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/steglitz-zehlendorf
www.mittelhof.org

„Entlastung der häuslichen Pflege, Unterstützung beim Verbleib im eigenen Wohnraum, ehrenamtlicher Besuchsdienst, Selbsthilfegruppen pflegender Angehöriger, Beratung, Information, Weitervermittlung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige (keine auf Schlaganfall spezialisierten Selbsthilfegruppen, sondern offen für alle sorgenden Angehörigen, Weitervermittlung an spezialisierte Angebote und ehrenamtlicher Besuchsdienst)

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Steglitz-Zehlendorf im Mittelhof e. V.
Königstraße 42–43, 14163 Berlin
Telefon: **030 80197538** / Mo 10:00–12:00 Uhr, Do 15:00–17:00 Uhr
E-Mail: **kpe@mittelhof.org**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: Selbsthilfegruppen angeleitet: 2 Stunden, verschiedene Tageszeiten und Wochentage, sowie Orte der Treffen
Veranstaltungen mit wechselnden Terminen; ehrenamtlicher Besuchsdienst nach Vereinbarung (i.d.R. 1× pro Woche 1,5–2 Stunden)

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Lotse Berlin. Beratung, Orientierung, Vermittlung (Region Süd-West)

www.lotse-berlin.de

„Teilhabeberatung mit dem Schwerpunkt betreute Wohnangebote für Menschen mit Behinderung berlinweit“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit geistiger, körperlicher und Sinnesbehinderung sowie Mehrfachbehinderung

KONTAKT

Lotse Berlin – Region Süd-West
Livländische Straße 28, 10715 Berlin
Telefon: **030 79707496**, **01803241724** (Zentrale) (0,14 € pro Min. Festnetzpreis, Mobil ggf. abweichend)
E-Mail: **sued-west@lotse-berlin.de**

ZEITRAHMEN

Individuelle Beratung und Begleitung bei der Suche nach einem geeigneten Angebot

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial PSYCHOSOZIAL Aktivität SPORT FREIZEIT
Unterstützung ALLTAG

Mobilitätshilfedienst Steglitz-Zehlendorf

www.diakonie-mobil.de

„Begleitung zu allen Zielen, zu denen die Nutzer möchten: zum Einkauf, zum Friseur, beim Spaziergang, zum Arzt usw. Es werden auch Ausflüge angeboten.“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Nutzer mit Migrationshintergrund, Nutzer mit Behinderung

KONTAKT

Diakonie – Pflege Verbund Berlin gGmbH
Mobilitätshilfedienst Steglitz-Zehlendorf
Albrechtstraße 80, 12167 Berlin
Telefon: **030 79473130** / Mo–Fr 8:00–15:00 Uhr
E-Mail: **lenk@diakonie-mobil.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× pro Woche 2 Stunden

KOSTEN

Kostenpflichtig, Ermäßigung
Verwaltungspauschale: Normalbetrag 80 € im Jahr oder halbjährlich 40 €
Ermäßigt jährlich 40 € oder halbjährlich 20 €
NutzerInnen von Sonderfahrdiensten jährlich 60 € oder halbjährlich 30 €
Einmalige Begleitung 5 €

Aktivität SPORT FREIZEIT

Rehabilitationssport und Schwimmsport und Gymnastik für Behinderte

www.behindertensportvereinzehlendorf.de

„Förderung der Gesundheit und Steigerung der Lebensqualität durch Freude an gemeinsamer Bewegung“

ZIELGRUPPE

Betroffene Menschen mit Behinderung (mit Einschränkung geeignet für Schlaganfallbetroffene)

KONTAKT

Behindertensportverein Zehlendorf e. V.
Mühlenstraße 8b, 14167 Berlin
Telefon: **030 98333020**, **0162 6621398** / Mo–Fr 10:00–18:00 Uhr mit Einschränkungen
E-Mail: **elfriedefehr@web.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin:
Di 19:00–20:00 Uhr und Fr 15:00–16:00 Uhr: Schwimmen mit Wassergymnastik
Do 19:00–20:00 Uhr: Gymnastik in der Halle

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig, Ermäßigung (für Jugendliche bis 18 Jahren und Krebspatienten)

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Selbsthilfekontaktstelle im Mittelhof e. V. – Steglitz-Zehlendorf

www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen/steglitz-zehlendorf
www.mittelhof.org

„Beratung, Vermittlung zu und in Selbsthilfegruppen, Unterstützung von Gruppengründungen, Bereitstellen von Räumlichkeiten, technischen Geräten, Veranstaltungsorganisation“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Mittelhof e. V.
Königsstraße 42/43, 14163 Berlin
Telefon: **030 80197514** / Mo 10:00–13:00 Uhr, Di–Mi 16:00–18:00 Uhr,
Do 12:00–15:00 Uhr
E-Mail: **selbsthilfe@mittelhof.org**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: 1 Stunde Beratung zur Selbsthilfe
Regelmäßiger Termin: 1,5–2 Stunden
Abhängig von Gruppenteilnehmer*innen

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig, Ermäßigung
Die Kosten betragen 1,50 € pro Person und Gruppentreffen (bei sehr geringem Einkommen ist Kostenübernahme möglich), Beratung kostenfrei

Angebote in **TEMPELHOF-SCHÖNEBERG**

9 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Tempelhof-Schöneberg (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Hundsteinweg
Hundsteinweg 6, 12107 Berlin
(Eingang Mariendorfer Damm 197–199, 12107 Berlin)
Telefon: **030 338536460**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **mariendorf@pspberlin.de**

Standort Hauptstraße
Hauptstraße 17, 10827 Berlin
Telefon: **0800 26508026210**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **schoeneberg@pspberlin.de**

Standort Ottokarstraße
Ottokarstraße 1, 12105 Berlin
Telefon: **030 7550703**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **tempelhof@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, AIDS- und Krebserkrankung in Tempelhof-Schöneberg

https://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-menschen-mit-behinderung-aids-und-krebserkrankung

„Soziale Beratung bei Fragen, die sich aus der Krankheit bzw. Behinderung ergeben. Unterstützung bei Anträgen, Vermittlung von materiellen/persönlichen Hilfen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Gesundheitsamt Tempelhof-Schöneberg
Rathausstraße 27, 12105 Berlin
Telefon: **030 902777575** / Mo–Fr 8:00–16:00 Uhr, Do bis 18:00
E-Mail: **SozialeBeratung@ba-ts.berlin.de**
Am besten per Telefon erreichbar

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Aktivität SPORT FREIZEIT

Johanniter Seniorenbegleitung (Mobilitätshilfedienst)

www.johanniter.de/dienstleistungen/betreuung/seniorenbetreuung/seniorenbegleitung-mobilitaetshilfedienst-in-berlin

„Alltagsbegleitung zu Fuß zum Einkauf, Spaziergang, zu kulturellen Veranstaltungen, zum Arzt ohne Auto“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Johanniter Unfall Hilfe e. V. / RV Berlin – Mobilitätshilfedienst
Ullsteinstraße 108, 12109 Berlin
Telefon: **030 4195301111**
E-Mail: über Online-Kontaktformular auf der Webseite

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1,5–2 Stunden je Woche

KOSTEN

Kostenpflichtig, GKV erstattungsfähig, Ermäßigung

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 1

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/tempelhof-schoeneberg

„Selbsthilfegruppen im Bezirk, Präventionsangebote, Besuchsdienst, Wegbegleiter, Entlastungsangebot“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Frauengruppe, Inklusionsgruppe, Nachbarschaftshilfe

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg
im Nachbarschaftshaus Friedenau
Holsteinische Straße 30, 12161 Berlin
Telefon: **030 85995125** / Mo 14:00–16:30 Uhr, Di 10:00–12:00 Uhr
E-Mail: **pflegeengagement@nbhs.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: monatlich oder 2-wöchentliche Selbsthilfetreffen, Freizeitgruppen mit ehrenamtlicher Betreuung
Für Betroffene: Freizeitgruppen mit ehrenamtlicher Betreuung

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 2

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/tempelhof-schoeneberg

„Freizeitgestaltung, Betreuung, Mitgestaltung, Kontakte in die Nachbarschaft, Selbsthilfeangebote, Nachbarschaftshilfe, psychosoziale Unterstützung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Frauengruppe, Inklusionsgruppe, Nachbarschaftshilfe

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg
im Stadtteiltreff „Der Nachbar“
Cranachstraße 7, 12157 Berlin
Telefon: **030 32500851** / Do 10:00–12:00 Uhr
E-Mail: **pflegeengagement@nbhs.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: Für Angehörige: monatlich oder 2-wöchtentliche Selbsthilfetreffen, Freizeitgruppen mit ehrenamtlicher Betreuung
Für Betroffene: Freizeitgruppen mit ehrenamtlicher Betreuung

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial PSYCHOSOZIAL Aktivität SPORT FREIZEIT
Unterstützung ALLTAG

Mobilitätshilfedienst Tempelhof-Schöneberg

www.diakonie-mobil.de

„Begleitung zu allen gewünschten Zielen der Nutzer: Einkauf, Friseur, Arzt, Spaziergang usw., Ausflüge“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Nutzer mit Migrationshintergrund, Nutzer mit Behinderung

KONTAKT

Diakonie – Pflege Verbund Berlin gGmbH
Mobilitätshilfedienst Tempelhof-Schöneberg
Blumenthalstraße 11, 12103 Berlin
Telefon: **030 30830616** / Mo–Fr 8:00–13:00 Uhr
E-Mail: **mobidienst.tempelhof@diakonie-mobil.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× pro Woche 2 Stunden

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE

Selbsthilfetreffpunkt Tempelhof-Schöneberg

www.sekis-berlin.de/selbsthilfe/kontaktstellen/tempelhof-schoeneberg
www.nbhs.de

„Beratung zu selbsthilferelevanten Fragen, Unterstützung bei der Gründung von Selbsthilfegruppen, Vermittlung in bestehende Gruppen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Nachbarschaftsheim Schöneberg e. V.
Holsteinische Straße 30, 12161 Berlin
Telefon: **030 859951330**, **030 859951333** / Mo 15:00–19:00 Uhr, Di 15:00–18:00 Uhr, Do 10:00–14:00 Uhr
E-Mail: **selbsthilfe@nbhs.de**

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **NEUKÖLLN**

7 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Neukölln (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Karl-Marx-Straße
Neukölln Arcarden
Karl-Marx-Straße 66, 12043 Berlin
Telefon: **0800 26508027110**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **neukoellnsued@pspberlin.de**

Standort Groß-Ziethener Chaussee
Groß-Ziethener Chaussee 16, 12355 Berlin
Telefon: **030 338536420**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **rudow@pspberlin.de**

Standort Werbellinstraße
Werbellinstraße 42, 12053 Berlin
Telefon: **030 6897700**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **neukoellnnord@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Neukölln

www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-menschen-mit-behinderung-krebs-und-aids/artikel.274582.php

„Individuelle Beratung, Unterstützung und Begleitung sowie Vermittlung an entsprechende Stellen je nach Problemlage“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Körper- und Sinnesbehinderung, Menschen mit chronischen Erkrankungen

KONTAKT

Bezirksamt Neukölln
Gutschmidtstraße 31, 12040 Berlin
Telefon: **030 902391216**, **030 902392077** / Mo–Fr 9:00–15:00 Uhr
E-Mail: **GesBKA@bezirksamt-neukoelln.de**
Offene Sprechstunde: Di 9:00–12:00 Uhr, Do 14:00–17:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach individuellem Bedarf, die Zuständigkeit endet nicht

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE Veranstaltung VERANSTALTUNG

Selbsthilfegruppe für Schlaganfallbetroffene am Stadtteilzentrum Neukölln Süd

www.stzneukoelln.de/neukoelln-sued

„Selbsthilfeberatung für Schlaganfallbetroffene und Angehörige (Weg in die SHG)“

ZIELGRUPPE

Betroffene

KONTAKT

Selbsthilfe und Stadtteilzentrum Neukölln – Neukölln Süd
Lipschitzallee 80, 12353 Berlin
Telefon: **030 6056600**
E-Mail: **SHKGropiusstadt@t-online.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1. und 3. Mittwoch im Monat

KOSTEN

Kostenlos, Spenden möglich, bei physiotherapeutischer Begleitung der SHG geringer Eigenanteil

Unterstützung ALLTAG

VdK Mobilitätshilfedienst Neukölln

www.vdk.de/mobilitaetshilfe-berlin/ID157804

„Begleitung bei allen Wegen (Spaziergang, Seniorenclubs, Arzt, Einkauf), Rollstuhlschiebedienst, Blindenführung, Abhol- und Bringdienst. Mobilitätshilfe für Menschen ab dem 60. Lebensjahr“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Menschen über 60 Jahre

KONTAKT

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.
Allerstraße 39, 12049 Berlin
Telefon: **030 6251019** / Mo–Fr 9:00–13:00 Uhr
E-Mail: **sylvia.krause@vdk.de**, **mhd.neukoelln@vdk.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× in der Woche für ca. 2 Stunden oder nach Absprache

KOSTEN

Kostenpflichtig, Ermäßigung
Es wird eine Verwaltungspauschale erhoben: 80 € jährlich bzw. 40 € halbjährlich und bei Ermäßigung 40 jährlich und 20 € halbjährlich (Grundsicherung)

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE

Zentrale Anlaufstelle Hospiz (ZAH)

www.hospiz-aktuell.de

„Fach- und Spezialberatung zu den Themen Sterben, Tod und Trauer; Patientenverfügungsberatung; Erstberatung, Krisenintervention, Vermittlung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Institutionen

KONTAKT

Unionhilfswerk Senioren-Einrichtungen gemeinnützige GmbH
Hermannstraße 256–258, 12049 Berlin
Telefon: **030 40711113** / Mo, Di, Fr 9.00–13:00 Uhr
E-Mail: **post@hospiz-aktuell.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: Anruf, Mail/Chat, persönlich nach Bedarf
Sonstiger Zeitrahmen: bei weiteren Fragen und Anliegen

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **TREPTOW-KÖPENICK**

7 Angebote



Psychosozial PSYCHOSOZIAL

Angehörige chronisch Erkrankter – Gruppe in kreativer Umsetzung

„Das Gruppenangebot wird von der Christophorus Gemeinde für bis zu 12 Menschen kostenfrei eingerichtet. Wir werden gemeinsam ins Gespräch kommen, mit verschiedenen Materialien gestalten und schöpferisch arbeiten und uns im Anschluss austauschen. Es sind keine Vorkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten erforderlich. Die Begleitung eines chronisch Erkrankten ist eine große Herausforderung. Oft liegt der Fokus nur auf der oder dem Erkrankten, eigene Bedürfnisse kommen zu kurz. Der Kontakt zu anderen in ähnlicher Situation und das künstlerische Gestalten eigener Erfahrungen und innerer Vorgänge kann neue Perspektiven aufleuchten lassen.“

ZIELGRUPPE

Angehörige

KONTAKT

Christophorus-Kirche – Evangelische Kirchengemeinde Friedrichshagen
Bölschestraße 27–30, 12587 Berlin
Telefon: **030 6455730 (Kirchenbüro)**
E-Mail: **info@christophorus-kirche.de**
Am besten per Telefon erreichbar

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 2 Mal im Monat

KOSTEN

Kostenlos, Spende an die Gemeinde möglich

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Treptow-Köpenick (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Hans-Schmidt-Straße
Hans-Schmidt-Straße 16–18, 12489 Berlin
Telefon: **0800 26508027450**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **adlershof@pspberlin.de**

Standort Myliusgarten
Myliusgarten 20, 12587 Berlin
Telefon: **030 25928245**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **friedrichshagen@pspberlin.de**

Standort Spreestraße
Spreestraße 6, 12439 Berlin
Telefon: **030 47474702**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **treptow@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE

Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Treptow-Köpenick

www.berlin.de/ba-treptow-koepenick/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.28967.php

„Beratungsangebote: Schwerbehinderung, Reha-Maßnahmen, Pflegeversicherung, Hilfsmittel, Unterstützung durch Stiftungen, Hauspflege, Sonderfahrdienst, bei Bedarf finanzielle Unterstützung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Treptow-Köpenick – Gesundheitsamt
Hans-Schmidt-Straße 16, 12489 Berlin
Telefon: **030 902974840** / Mo–Fr 9:00–13:00 Uhr (danach Anrufbeantworter)
E-Mail: **Ges-BfbkM@ba-tk.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Beratung nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Psychosozial SELBSTHILFE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Treptow-Köpenick

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/treptow-koepenick
https://eigeninitiative-berlin.de/kpe

„Wir begleiten Menschen, die eine vertraute Person pflegen oder sich um diese sorgen. Einzelgespräche, Gesprächsgruppen, Freizeitgruppen, Entlastung durch ehrenamtlichen Besuchsdienst. Aufbau von Gruppen“

ZIELGRUPPE

Angehörige

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Treptow-Köpenick (ajb gmbh)
Friedenstraße 15, 12489 Berlin
Telefon: **030 22684802** / Mo–Fr (auf Anrufbeantworter sprechen)
E-Mail: **kpe-tk@ajb-berlin.de**
Am besten per E-Mail erreichbar
Sprechzeiten: Mo 13:00–15:00, Do 10:00–14:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: Gruppenangebote stehen allen pflegenden Angehörigen offen
Sonstiger Zeitrahmen: Individuelle Gespräche

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial PSYCHOSOZIAL

Trennung / Abschied / Trauer – Gruppe in kreativer Umsetzung

„Das Gruppenangebot wird von der Christophorus Gemeinde für bis zu 12 Menschen kostenfrei eingerichtet. Wir werden gemeinsam ins Gespräch kommen, mit verschiedenen Materialien gestalten und schöpferisch arbeiten und uns im Anschluss austauschen. Es sind keine Vorkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten erforderlich."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Christophorus-Kirche – Evangelische Kirchengemeinde Friedrichshagen
Bölschestraße 27–30, 12587 Berlin
Telefon: **030 6455730 (Kirchenbüro)** / Mo, Mi, Fr 10:00–13:00 Uhr, Di 17:00–19:00 Uhr
E-Mail: **info@christophorus-kirche.de**
Am besten per Telefon erreichbar

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 2 Mal im Monat

KOSTEN

Kostenlos, Spende an die Gemeinde möglich

Angebote in **MARZAHN-HELLERSDORF**

8 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Marzahn-Hellersdorf (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Janusz-Korczak-Straße
Janusz-Korczak-Straße 11, 12627 Berlin
Telefon: **0800 26508028686**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **hellersdorf@pspberlin.de**

Standort Marzahner Promenade
Marzahner Promenade 49, 12679 Berlin
Telefon: **030 5143093**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **marzahn@pspberlin.de**

Standort Warener Straße
Gesundheitszentrum am Unfallkrankenhaus Berlin (UKB),
Warener Straße 1, 12683 Berlin
Telefon: **030 270049840**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **biesdorf@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG

Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Marzahn-Hellersdorf

www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-behinderte-und-krebskranke

„Beratung und Hilfevermittlung in allen Fragen, die die Behinderung oder Erkrankung betreffen. Psychosoziale Unterstützung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin – Gesundheitsamt
Janusz-Korczak-Straße 32, 12627 Berlin
Telefon: **030 902933741**
E-Mail: **bfb@ba-mh.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Kontakt bei Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung BÜROKRATIE
Veranstaltung VERANSTALTUNG

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungsstelle Marzahn

https://www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Reha/Medizinische-Reha/medizinische-reha_node.html

„Beratung zu Fragen der gesetzlichen Rentenversicherung, Rehabilitation, Prävention und zusätzlicher privater Altersvorsorge."

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg
Allee der Kosmonauten 33F, 12681 Berlin
Telefon: **030 30020**, **030 30021805** (Terminvereinbarung) / Mo–Fr 8:00–13:00 Uhr
E-Mail: **kundenservice@drv-berlin-brandenburg.de**

ZEITRAHMEN

Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

KOSTEN

Kostenlos

Beratung HAUSBESUCH Psychosozial SELBSTHILFE

Diakonie Mobilitätshilfedienst Marzahn-Hellersdorf

www.diakonie-mobil.de

„Begleitdienst zu Ärzten, Ämtern, Therapien, zum Friseur etc., Rollstuhlschiebedienst, Blindenbegleitung, Begleitung bei Spaziergängen, Einkäufen, zu kulturellen Veranstaltungen (Alltagsbegleitung für über 65-Jährige)“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Senioren über 65 Jahren

KONTAKT

Diakonie – Pflege Verbund Berlin gGmbH
Mobilitätshilfedienst Marzahn-Hellersdorf
Marzahner Promenade 39, 12679 Berlin
Telefon: **030 992888866** / Mo–Fr 8:00–16:00 Uhr
E-Mail: **hartmann@diakonie-mobil.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× wöchentlich 1,5 Stunden
Nach Bedarf, Klient meldet sich mit Terminwunsch bei Einrichtung

KOSTEN

Kostenpflichtig, Ermäßigung (für Empfänger von Grundsicherung im Alter, Sozialgeld oder ALG II)

Beratung TELEFON HAUSBESUCH Psychosozial SELBSTHILFE
Aktivität FREIZEIT Veranstaltung VERANSTALTUNG

Kontaktstelle PflegeEngagement Marzahn-Hellersdorf

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/marzahn-hellersdorf
www.wuhletal.de/KPE.html

„Unsere Schwerpunkte sind Stärkung des ehrenamtlichen Engagements, Selbsthilfegruppen, Nachbarschaftsinitiativen, Information und Vermittlung (z.B. Begleitete Gesprächsgruppe für pflegende Angehörige zum Austausch im Pflegealltag)“

ZIELGRUPPE
Angehörige

KONTAKT
Kontaktstelle PflegeEngagement Marzahn-Hellersdorf
Warener Straße 1, 12683 Berlin
Telefon: **030 22190237** / Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr
E-Mail: **pflege@wuhletal.de**

ZEITRAHMEN
Nach Bedarf

KOSTEN
Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE
Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL Unterstützung ALLTAG

Selbsthilfe-, Kontakt- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf

www.wuhletal.de/Selbsthilfe.html

„Selbsthilfe-Suche, Beratung und Unterstützung, Neugründung“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Selbsthilfe-, Kontakt- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf
Alt-Marzahn 59A, 12685 Berlin
Telefon: **030 5425103**
E-Mail: **selbsthilfe@wuhletal.de**

ZEITRAHMEN

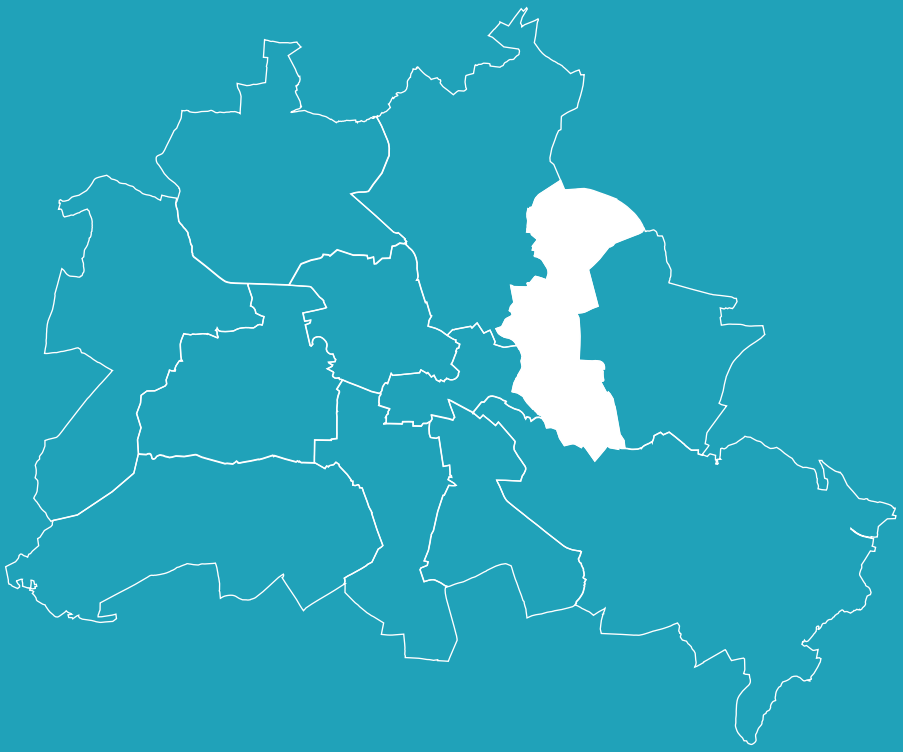
Einmaliger Termin: 60 Minuten Beratung
Regelmäßiger Termin: Anleitung 8 Termine à 90 Minuten

KOSTEN

Kostenlos

Angebote in **LICHTENBERG**

8 Angebote



Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Lichtenberg (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Pflegebedürftige Menschen allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Einbecker Straße
Einbecker Straße 85, 10315 Berlin
Telefon: **030 98317630**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **friedrichsfeldenord@pspberlin.de**

Standort Rummelsburger Straße
Rummelsburger Straße 13, 10315 Berlin
Telefon: **030 259357955**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **friedrichsfeldeost@pspberlin.de**

Standort Woldegker Straße
c/o Seniorenheim Helmut-Böttcher-Haus, Woldegker Straße 5, 13059 Berlin
Telefon: **030 338536470**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **hohenschoenhausen@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und chronischen Erkrankungen

https://service.berlin.de/standort/326361

„Persönliche Beratung zum Thema Schwerbehinderung, zu materiellen Hilfen (Wohngeld, Grundsicherung...), strukturierende und entlastende Gespräche, Hilfe bei Anträgen, Eingliederungshilfe“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit körperlichen Einschränkungen

KONTAKT

Bezirksamt Lichtenberg von Berlin
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und chronischen Erkrankungen
Alfred-Kowalke-Straße 24, 10315 Berlin
Telefon: **030 902967542**
E-Mail: **gunhild.kurreck@lichtenberg.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Je nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial PSYCHOSOZIAL Aktivität SPORT FREIZEIT

Konfetti – Aktiv und sicher

www.rbo-inmitten.berlin/kultur-begegnung/begegnungsstaette-im-haus-der-generationen

*„Sturz- und Gesundheitsprävention für Senior*innen durch Bewegung“*

ZIELGRUPPE

Betroffene, Senior*innen, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Begegnungsstätte im Haus der Generationen
Paul-Junius-Straße 64A, 10367 Berlin
Telefon: **030 9860199911**
E-Mail: **hdg@rbo-inmitten.berlin**, **seehaus@rbo.berlin**, **kalbe@rbo-inmitten.berlin**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× wöchentlich, Do 13:00–14:00 Uhr

KOSTEN

Kostenpflichtig: 3 € pro Termin, 5er-Karte 12 €

Beratung BERATUNGSSTELLE Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität FREIZEIT Veranstaltung VERANSTALTUNG

Konfetti Nachbarschaftstreff

https://rbo-inmitten.berlin/kultur-begegnung/begegnungsstaette-im-haus-der-generationen

„Austauschrunde mit thematischen Schwerpunkten, Kaffee & Kuchen“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Senior*innen

KONTAKT

Begegnungsstätte im Haus der Generationen
Paul-Junius-Straße 64A, 10367 Berlin
Telefon: **030 9860199911**
E-Mail: **hdg@rbo-inmitten.berlin**, **seehaus@rbo.berlin**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 2× monatlich Do, jeden 1. und 3. Do 15:00–17:00 Uhr

KOSTEN

Kostenpflichtig: 5 € pro Termin inklusive Getränke, Snacks, Kaffee, Tee

Psychosozial PSYCHOSOZIAL Aktivität FREIZEIT

Offenes Frühstück

https://rbo-inmitten.berlin/kultur-begegnung/begegnungsstaette-im-haus-der-generationen

„Barrierearmes Frühstück für Alle“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Begegnungsstätte im Haus der Generationen
Paul-Junius-Straße 64A, 10367 Berlin
Telefon: **030 9860199911** / Erreichbar 9:00–18:00 Uhr
E-Mail: **hdg@rbo-inmitten.berlin**, **kalbe@rbo-inmitten.berlin**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 2× monatlich Fr 10:00–12:00 Uhr, wechselnde Termine (bitte erfragen)

KOSTEN

Kostenpflichtig: 3,50 € pro Person

Beratung BERATUNGSSTELLE Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL
Aktivität SPORT FREIZEIT

Spaziergangsgruppe

https://rbo-inmitten.berlin/kultur-begegnung/begegnungsstaette-im-haus-der-generationen

„Spaziergang durch Fennpfuhlpark mit anschließender Kaffee- und Austauschrunde“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Senior*innen

KONTAKT

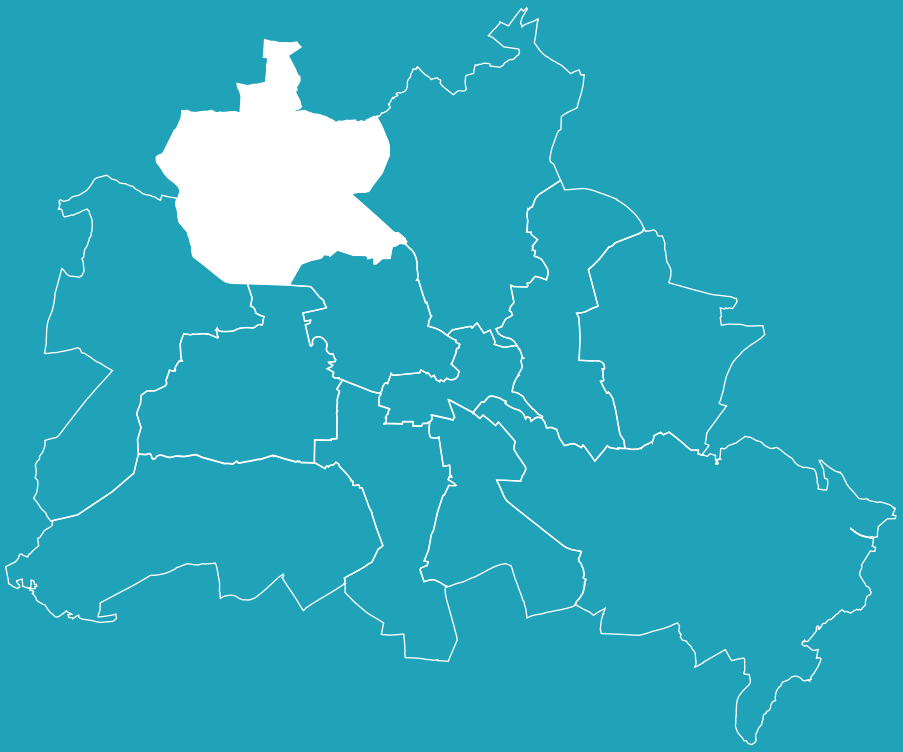
Begegnungsstätte im Haus der Generationen
Paul-Junius-Straße 64A, 10367 Berlin
Telefon: **030 9860199916** / Erreichbar 9:00–18:00 Uhr
E-Mail: **hdg@rbo-inmitten.berlin**, **theobald@lbd.berlin**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× monatlich, jeden 3. Montag 14:30–17:00 Uhr

Angebote in **REINICKENDORF**

11 Angebote



Beratung TELEFON INTERNET Aktivität SPORT FREIZEIT

Behinderten-Sport: Gymnastik

https://bsf-frohnau.beepworld.de

„Gemeinsame Gymnastik in der Turnhalle und in der Gruppe“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Behinderten-Sport-Freunde Frohnau e. V.
Kellenzeile 15D, 13437 Berlin
Telefon: **030 66647174** / Werktags ab 16:00 Uhr
E-Mail: **f-voelkel-bsffrohnau@web.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× wöchentlich

KOSTEN

Kostenpflichtig: Vereinsbeitrag monatlich 9,50 €

Beratung TELEFON INTERNET Aktivität SPORT FREIZEIT

Behinderten-Sport: Wassergymnastik

https://bsf-frohnau.beepworld.de

„Gesunder Sport ohne Leistungsdruck“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Behinderten-Sport-Freunde Frohnau e. V.
Kellenzeile 15D, 13437 Berlin
Telefon: **030 66647174** / Werktags ab 16 Uhr
E-Mail: **f-voelkel-bsffrohnau@web.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× wöchentlich

KOSTEN

Kostenpflichtig: Vereinsbeitrag monatlich 9,50 €

Beratung TELEFON BERATUNGSSTELLE Unterstützung PFLEGE

Beratung an den Pflegestützpunkten Reinickendorf (3 Standorte)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

„Die Pflegestützpunkte sind neutrale und kostenlose Beratungsstellen für Pflegebedürftige, für von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, für Behinderte und Angehörige. Wir beraten und unterstützen Sie wohnortnah und individuell bei allen Fragen zur Pflege. Zögern Sie nicht, uns anzurufen!“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, pflegebedürftige Menschen allgemein, Menschen mit Behinderung

KONTAKT

Pflegestützpunkte Berlin

Standort Glienicker Straße
Glienicker Straße 6a, 13467 Berlin
Telefon: **030 41744891**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **hermsdorfsued@pspberlin.de**

Standort Kurhausstraße
c/o Dominikus-Krankenhaus Berlin, Kurhausstraße 30, 13467 Berlin
Telefon: **030 338536440**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **frohnau@pspberlin.de**

Standort Wilhelmsruher Damm
Wilhelmsruher Damm 116, 13439 Berlin
Telefon: **030 49872404**, **0800 5950059** (Servicetelefon)
E-Mail: **maerkischesviertel@pspberlin.de**

Vor Ort in den Pflegestützpunkten:
Di 9:00–15:00 Uhr, Do 12:00–18:00 Uhr und nach Vereinbarung
Außerdem kostenfreies Servicetelefon von Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH
Psychosozial PSYCHOSOZIAL
Unterstützung ALLTAG BÜROKRATIE PFLEGE

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Reinickendorf

www.berlin.de/ba-reinickendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-menschen-mit-behinderung-krebs-und-aids

„Allgemeine und soziale Beratung für Betroffene und Angehörige“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige

KONTAKT

Bezirksamt Reinickendorf
Teichstraße 65, Haus 4, 13407 Berlin
Telefon: **030 902945186**, **030 902945188**
E-Mail: **behindertenberatung@reinickendorf.berlin.de**

ZEITRAHMEN

Nach Bedarf des Klienten

KOSTEN

Kostenlos

Beratung TELEFON INTERNET BERATUNGSSTELLE HAUSBESUCH

Beratungsstelle für technische Hilfen und Wohnraumanpassung

www.vdk.de/berlin-brandenburg/pages/20184/beratungsstelle_fuer_technische_hilfen_und_wohnraumanpassung

„Schwerpunkte sind die Hilfsmittelberatung und die Wohnraumanpassung und alles, was sich daraus ergibt bzw. dazugehört (Anträge, Finanzierung, Widerspruch, weitere Leistungen/Ansprüche…). Beratung ist auch außerhalb von Reinickendorf möglich“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit Behinderung, ältere Menschen

KONTAKT

Sozialverband VdK Berlin – Brandenburg e. V.
Hilfsmittelberatung / Wohnraumanpassung
Scharnweberstraße 100, 13405 Berlin
Telefon: **030 49769671**
E-Mail: **christine.gaszczyk@vdk.de**

ZEITRAHMEN

Einmaliger Termin: ca. 1 Stunde
Bei Bedarf weitere Termine möglich

KOSTEN

Kostenlos

Psychosozial SELBSTHILFE PSYCHOSOZIAL

Kontaktstelle PflegeEngagement Reinickendorf (2 Standorte)

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/reinickendorf
www.unionhilfswerk.de/pflegeengagement

„Gesprächsgruppen für pflegende Angehörige, Aktivgruppen, Förderung nachbarschaftlicher Initiativen, Besuchsdienst, Angehörigenbegleitung, Vermittlung von Hilfsangeboten, Fachvorträge, Beratung zu freiwilligem Engagement“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Angebot für pflegende Angehörige und pflegebedürftige Menschen

KONTAKT

Kontaktstelle PflegeEngagement Reinickendorf

Standort 1
Eichhorster Weg 32, 13435 Berlin
Telefon: **030 41745752** / Do 14-16 Uhr und nach Vereinbarung
E-Mail: **pflegeengagement@unionhilfswerk.de**

Standort 2
Wilhelmsruher Damm 116, 5. OG, 13439 Berlin
Telefon: **030 644976063** / Do 11:00–13:00 Uhr und nach Vereinbarung
E-Mail: **pflegeengagement@unionhilfswerk.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: je nach Angebot

KOSTEN

Kostenlos

Unterstützung ALLTAG

Mobilitätshilfedienst Reinickendorf

www.unionhilfswerk.de/angebote/beratung-unterstuetzung/mobilitaetshilfedienste.html

*„Einmal pro Woche 1,5–2 Stunden Begleitung für Senior*innen ab 65 Jahren, die in der Häuslichkeit leben“*

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Senior*innen ab 65 Jahren, die in der Häuslichkeit leben

KONTAKT

Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen gGmbH
Mobilitätshilfedienst Reinickendorf
Wilhelmsruher Damm 116, 13439 Berlin
Telefon: **030 644976070**
E-Mail: **mhd.rdf@unionhilfswerk.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× pro Woche 1,5–2 Stunden

KOSTEN

Kostenpflichtig, Ermäßigung möglich

Unterstützung ALLTAG

VdK Mobilitätshilfedienst Reinickendorf

www.vdk.de/mobilitaetshilfe-berlin/ID157806

„Begleitung bei allen Wegen (Spaziergang, Seniorenclubs, Arzt, Einkauf), Rollstuhlschiebedienst, Blindenführung, Abhol- und Bringdienst. Mobilitätshilfe für Menschen ab dem 60. Lebensjahr“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Menschen über 60 Jahre

KONTAKT

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e. V.
Amendestraße 21, 13409 Berlin
Telefon: **030 4952400** / Mo–Fr 9:00–13:00 Uhr
E-Mail: **gundula.gorzell-brodatzki@vdk.de**

ZEITRAHMEN

Regelmäßiger Termin: 1× in der Woche für ca. 2 Stunden oder nach Absprache

KOSTEN

Kostenpflichtig: Es wird eine Verwaltungspauschale erhoben: 80 € jährlich bzw. 40 € halbjährlich und bei Ermäßigung 40 € jährlich und 20 € halbjährlich

Hinweis

Der Inhalt der Broschüre wurde im Rahmen des Forschungsprojekts CoreNAVI erstellt. Hier wurden Recherchen nach Unterstützungsangeboten für Schlaganfallbetroffene in Berlin neben der medizinischen und therapeutischen Versorgung durchgeführt. Hierfür wurde eine Internetsuche, die Suche in Broschüren sowie die Befragung von Versorgungsexperten durchgeführt. Informationen zu den Angeboten wurden mittels Fragebögen bei den Anbietern erfragt. Dargestellte Informationen zu Angeboten beziehen sich auf die erhaltenen Antworten durch die Anbieter.

Durch die verwendete Methode kann davon ausgegangen werden, dass die hier dargestellte Auswahl an Unterstützungsangeboten nicht vollständig ist und weitere Angebote für Betroffene in Berlin zur Verfügung stehen, welche im Zuge unserer Recherche nicht gefunden oder im Rahmen unseres methodischen Vorgehens nicht aufgenommen wurden.

Der Herausgeber macht deutlich, dass hierdurch keine Bewertung eingeschlossener oder nicht-eingeschlossener Angebote erfolgt.

Impressum

Herausgeber:
NAVICARE – Netzwerk für patientenorientierte Versorgungsforschung

Inhaltlich Verantwortliche:
Prof. Dr. Christine Holmberg, MA, MPH
Medizinische Hochschule Brandenburg Theodor Fontane
Institut für Sozialmedizin und Epidemiologie
Hochstraße 15, 14770 Brandenburg an der Havel
E-Mail: christine.holmberg@mhb-fontane.de
Telefon: 03381 411281

Redaktion:
Dr. Kathrin Gödde, Lea Rebecca Minow, Marion Grimberg, Hella Fügemann, Dr. Charlotte Klein, Verena Mauckisch, Annika Falman, Klara Busenthür

Gestaltung und Satz:
Berliner Süden, berlinersueden.de

2. Auflage, 2020

Förderung:
CoreNAVI ist ein Projekt innerhalb des Forschungsverbunds „NAVICARE – Patientenorientierte Versorgungsforschung“ und wurde gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Rahmen des Förderschwerpunkts Strukturaufbau in der Versorgungsforschung (01GY1601).

NAVICARE Verbundleitung:

Sprecherin: PD Dr. Nina Rieckmann, Institut für Public Health, Charité – Universitätsmedizin Berlin

Stellvertretender Sprecher: Prof. Dr. Christoph Heintze, Institut für Allgemeinmedizin, Charité – Universitätsmedizin Berlin

Unter **https://versorgungs-navi.de** und über den nebenstehenden QR-Code finden Sie auf unserer Webseite die Angebote in einer interaktiven Karte und die Broschüre als PDF zum Herunterladen.

Index

Aktivität

Aphasie Landesverband Berlin e. V. (ALB)	**12**
Aphasiker Chor Berlin (ACB)	**41**
Barrierefreies Reisen mit der Deutschen Bahn	**13**
Behinderten-Sport: Gymnastik	**150**
Behinderten-Sport: Wassergymnastik	**151**
Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband Berlin e. V. (BSB e. V.)	**14, 72**
Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe	**20, 44**
Beratungsstelle für behinderte, krebs- und aidskranke Menschen in Spandau	**92**
Beratungsstelle für behinderte Menschen im Gesundheitsamt Pankow	**67**
Beratung zu Rehabilitation & sozialrechtliche Beratung	**17, 75**
Information zur regionalen Schlaganfallversorgung und Unterstützung im Alter	**68**
Johanniter Seniorenbegleitung (Mobilitätshilfedienst)	**111**
Konfetti – Aktiv und sicher	**145**
Konfetti Nachbarschaftstreff	**146**
Kontaktstelle PflegeEngagement Marzahn-Hellersdorf	**139**
Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte	**47**
Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow	**69**
Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 1	**112**
Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 2	**113**
Mobilitätshilfedienst Mitte	**48**
Mobilitätshilfedienst Spandau	**93**

Mobilitätshilfedienst Steglitz-Zehlendorf 103
Mobilitätshilfedienst Tempelhof-Schöneberg 114
Offenes Frühstück 147
Rehabilitationssport – Lungensport und medizinisches Gerätetraining 94
Rehabilitationssport und Schwimmsport und Gymnastik für Behinderte 104
Schlaganfall-Nachsorge in Wilmersdorf 82
Selbsthilfe im Umfeld häuslicher Pflege – Kontaktstelle PflegeEngagement Friedrichshain-Kreuzberg 59
Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt: Gründung, Unterstützung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen 96
Spaziergangsgruppe 148

Beratung

akse: aktiv und selbstbestimmt e. V. 40
Aphasie Landesverband Berlin e. V. (ALB) 12
Barrierefreies Reisen mit der Deutschen Bahn 13
Behinderten-Sport: Gymnastik 150
Behinderten-Sport: Wassergymnastik 151
Beratung an den Pflegestützpunkten Charlottenburg-Wilmersdorf (3 Standorte) 73
Beratung an den Pflegestützpunkten Friedrichshain-Kreuzberg (3 Standorte) 54
Beratung an den Pflegestützpunkten Lichtenberg (3 Standorte) 142
Beratung an den Pflegestützpunkten Marzahn-Hellersdorf (3 Standorte) 134
Beratung an den Pflegestützpunkten Mitte (3 Standorte) 42
Beratung an den Pflegestützpunkten Neukölln (3 Standorte) 118
Beratung an den Pflegestützpunkten Pankow (3 Standorte) 64
Beratung an den Pflegestützpunkten Reinickendorf (3 Standorte) 152
Beratung an den Pflegestützpunkten Spandau (3 Standorte) 90
Beratung an den Pflegestützpunkten Steglitz-Zehlendorf (3 Standorte) 98
Beratung an den Pflegestützpunkten Tempelhof-Schöneberg (3 Standorte) 108
Beratung an den Pflegestützpunkten Treptow-Köpenick (3 Standorte) 127
Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe 20, 44
Beratungsstelle für behinderte, krebs- und aidskranke Menschen in Spandau 92

Beratungsstelle für behinderte Menschen im Gesundheitsamt Pankow 67
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen im Gesundheitsamt Mitte 45
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Marzahn-Hellersdorf 136
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Treptow-Köpenick 129
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, AIDS- und Krebserkrankung in Tempelhof-Schöneberg 110
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen, Krebs sowie Menschen im fortgeschrittenen Lebensalter 77
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Neukölln 120
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Reinickendorf 154
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs- und Aidskranke 100
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und chronischen Erkrankungen 144
Beratungsstelle für technische Hilfen und Wohnraumanpassung 22, 155
Beratungs- und Informationsangebot der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe 21
Beratung und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen 56
Beratung zu allen Fragen, die im Zusammenhang mit einer Schädelhirnverletzung auftreten 15
Beratung zu persönlicher Assistenz + persönlichem Budget + Pflege, Budget-assistenz, Pflege- und Assistenzdienst 16, 66
Beratung zur ambulanten Palliativversorgung 19, 76
Beratung zu Rehabilitation & sozialrechtliche Beratung 17, 75
Beratung zu Sexualität und Gesundheit 18
Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungs-stelle Charlottenburg 78
Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungs-stelle Marzahn 137
Diakonie Mobilitätshilfedienst Marzahn-Hellersdorf 138
Die BZgA-Telefonberatung zur Rauchentwöhnung 23
Ehrenamtlicher Schlaganfallhelfer 24, 46
Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) – Beratung zu allen Fragen der Rehabilitation und Teilhabe 25
Information zur regionalen Schlaganfallversorgung und Unterstützung im Alter 68
Johanniter Seniorenbegleitung (Mobilitätshilfedienst) 111
Konfetti Nachbarschaftstreff 146

Kontaktstelle PflegeEngagement Marzahn-Hellersdorf 139
Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte 47
Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow 69
Kontaktstelle PflegeEngagement Steglitz-Zehlendorf 101
Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 1 112
Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 2 113
Kontaktstelle PflegeEngagement Treptow-Köpenick 130
Lotse Berlin. Beratung, Orientierung, Vermittlung 57, 80
Psychologische Online-Beratung pflegen-und-leben.de 28, 49
Rehabilitationssport – Lungensport und medizinisches Gerätetraining 94
Schulungen und Betreuung zum Gerinnungsselbstmanagement 29, 83
SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin 30, 84
Selbsthilfe-Kontaktstelle (Charlottenburg-Wilmersdorf) 85
Selbsthilfekontaktstelle im Mittelhof e. V. – Steglitz-Zehlendorf 105
Selbsthilfe-Kontaktstelle und Beratungsstelle Mitte, StadtRand gGmbH 50
Selbsthilfe-, Kontakt- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf 140
Selbsthilfe Treffpunkt Friedrichshain-Kreuzberg 60
Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt: Gründung, Unterstützung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen 96
Selbsthilfetreffpunkt Tempelhof-Schöneberg 115
Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V. 31, 51
Soziale Beratung für behinderte, chronisch erkrankte und alte Menschen 61
Soziale Beratung in Berlin und Rüdersdorf und aufsuchend 32
Spaziergangsgruppe 148
Tagesbeschäftigungszentren in Berlin Köpenick und Rüdersdorf 33
Unabhängige Patientenberatung Deutschland gGmbH (UPD) 34, 52
washabich.de 36
Zentrale Anlaufstelle Hospiz (ZAH) 37, 123

Psychosozial

akse: aktiv und selbstbestimmt e. V. 40

Angehörige chronisch Erkrankter – Gruppe in kreativer Umsetzung **126**
Aphasie Landesverband Berlin e. V. (ALB) **12**
Aphasiker Chor Berlin (ACB) **41**
Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe **20, 44**
Beratungsstelle für behinderte, krebs- und aidskranke Menschen in Spandau **92**
Beratungsstelle für behinderte Menschen im Gesundheitsamt Pankow **67**
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Marzahn-Hellersdorf **136**
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Treptow-Köpenick **129**
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, AIDS- und Krebserkrankung in Tempelhof-Schöneberg **110**
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen, Krebs sowie Menschen im fortgeschrittenen Lebensalter **77**
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Neukölln **120**
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Reinickendorf **154**
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs- und Aidskranke **100**
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und chronischen Erkrankungen **144**
Beratungs- und Informationsangebot der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe **21**
Beratung und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen **56**
Beratung zu allen Fragen, die im Zusammenhang mit einer Schädelhirnverletzung auftreten **15**
Beratung zu Rehabilitation & sozialrechtliche Beratung **75**
Diakonie Mobilitätshilfedienst Marzahn-Hellersdorf **138**
Ehrenamtlicher Schlaganfallhelfer **24, 46**
Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) – Beratung zu allen Fragen der Rehabilitation und Teilhabe **25**
Information zur regionalen Schlaganfallversorgung und Unterstützung im Alter **68**
Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung (kpu) **26, 79**
Konfetti – Aktiv und sicher **145**
Konfetti Nachbarschaftstreff **146**
Kontaktstelle PflegeEngagement Marzahn-Hellersdorf **139**
Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte **47**
Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow **69**
Kontaktstelle PflegeEngagement Reinickendorf (2 Standorte) **156**

Kontaktstelle PflegeEngagement Steglitz-Zehlendorf 101
Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 1 112
Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 2 113
Kontaktstelle PflegeEngagement Treptow-Köpenick 130
Mobilitätshilfedienst Spandau 93
Mobilitätshilfedienst Steglitz-Zehlendorf 103
Mobilitätshilfedienst Tempelhof-Schöneberg 114
Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen (NAKOS) 27, 81
Offenes Frühstück 147
Psychologische Online-Beratung pflegen-und-leben.de 28, 49
SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin 30, 84
Selbsthilfegruppe für Schlaganfallbetroffene am Stadtteilzentrum Neukölln Süd 121
Selbsthilfe im Umfeld häuslicher Pflege – Kontaktstelle PflegeEngagement Friedrichshain-Kreuzberg 59
Selbsthilfe-Kontaktstelle (Charlottenburg-Wilmersdorf) 85
Selbsthilfekontaktstelle im Mittelhof e. V. – Steglitz-Zehlendorf 105
Selbsthilfe-Kontaktstelle und Beratungsstelle Mitte, StadtRand gGmbH 50
Selbsthilfe-, Kontakt- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf 140
Selbsthilfe Treffpunkt Friedrichshain-Kreuzberg 60
Selbsthilfetreffpunkt Mauerritze im Kulturhaus Spandau: Selbsthilfe-Unterstützung 95
Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt: Gründung, Unterstützung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen 96
Selbsthilfetreffpunkt Tempelhof-Schöneberg 115
Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V. 31, 51
Soziale Beratung für behinderte, chronisch erkrankte und alte Menschen 61
Spaziergangsgruppe 148
Trennung / Abschied / Trauer – Gruppe in kreativer Umsetzung 131

Unterstützung

akse: aktiv und selbstbestimmt e. V. 40
Aphasie Landesverband Berlin e. V. (ALB) 12

Barrierefreies Reisen mit der Deutschen Bahn 13
Beratung an den Pflegestützpunkten Charlottenburg-Wilmersdorf (3 Standorte) 73
Beratung an den Pflegestützpunkten Friedrichshain-Kreuzberg (3 Standorte) 54
Beratung an den Pflegestützpunkten Lichtenberg (3 Standorte) 142
Beratung an den Pflegestützpunkten Marzahn-Hellersdorf (3 Standorte) 134
Beratung an den Pflegestützpunkten Mitte (3 Standorte) 42
Beratung an den Pflegestützpunkten Neukölln (3 Standorte) 118
Beratung an den Pflegestützpunkten Pankow (3 Standorte) 64
Beratung an den Pflegestützpunkten Reinickendorf (3 Standorte) 152
Beratung an den Pflegestützpunkten Spandau (3 Standorte) 90
Beratung an den Pflegestützpunkten Steglitz-Zehlendorf (3 Standorte) 98
Beratung an den Pflegestützpunkten Tempelhof-Schöneberg (3 Standorte) 108
Beratung an den Pflegestützpunkten Treptow-Köpenick (3 Standorte) 127
Beratungsstelle für behinderte, krebs- und aidskranke Menschen in Spandau 92
Beratungsstelle für behinderte Menschen im Gesundheitsamt Pankow 67
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen im Gesundheitsamt Mitte 45
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Marzahn-Hellersdorf 136
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen in Treptow-Köpenick 129
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, AIDS- und Krebserkrankung in Tempelhof-Schöneberg 110
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen, Krebs sowie Menschen im fortgeschrittenen Lebensalter 77
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Neukölln 120
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids in Reinickendorf 154
Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung, Krebs- und Aidskranke 100
Beratungs- und Informationsangebot der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe 21
Beratung und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen 56
Beratung zu allen Fragen, die im Zusammenhang mit einer Schädelhirnverletzung auftreten 15
Beratung zu persönlicher Assistenz + persönlichem Budget + Pflege, Budgetassistenz, Pflege- und Assistenzdienst 16, 66
Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungsstelle Charlottenburg 78

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungsstelle Marzahn 137
Ehrenamtlicher Schlaganfallhelfer 24, 46
Information zur regionalen Schlaganfallversorgung und Unterstützung im Alter 68
Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung (kpu) 26, 79
Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte 47
Mobilitätshilfedienst Friedrichshain-Kreuzberg 58
Mobilitätshilfedienst Mitte 48
Mobilitätshilfedienst Reinickendorf 157
Mobilitätshilfedienst Steglitz-Zehlendorf 103
Mobilitätshilfedienst Tempelhof-Schöneberg 114
Schulungen und Betreuung zum Gerinnungsselbstmanagement 29, 83
Selbsthilfe-, Kontakt- und Beratungsstelle Marzahn-Hellersdorf 140
Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt: Gründung, Unterstützung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen 96
Soziale Beratung für behinderte, chronisch erkrankte und alte Menschen 61
Soziale Beratung in Berlin und Rüdersdorf und aufsuchend 32
Tagesbeschäftigungszentren in Berlin Köpenick und Rüdersdorf 33
VBB Bus & Bahn-Begleitservice 35, 86
VdK Mobilitätshilfedienst Charlottenburg-Wilmersdorf 87
VdK Mobilitätshilfedienst Neukölln 122
VdK Mobilitätshilfedienst Pankow 70
VdK Mobilitätshilfedienst Reinickendorf 158

Veranstaltung

akse: aktiv und selbstbestimmt e. V. 40
Aphasie Landesverband Berlin e. V. (ALB) 12
Beratung, Information, Hilfe zur Selbsthilfe 20, 44
Beratungsstelle für behinderte Menschen im Gesundheitsamt Pankow 67
Beratungsstelle für behinderte und krebskranke Menschen im Gesundheitsamt Mitte 45
Beratungs- und Informationsangebot der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe 21
Beratung und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen 56

Beratung zu persönlicher Assistenz + persönlichem Budget + Pflege, Budgetassistenz, Pflege- und Assistenzdienst **16, 66**

Beratung zu Rehabilitation & sozialrechtliche Beratung **17, 75**

Beratung zu Sexualität und Gesundheit **18**

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungsstelle Charlottenburg **78**

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg – Auskunfts- und Beratungsstelle Marzahn **137**

Ehrenamtlicher Schlaganfallhelfer **24, 46**

Konfetti Nachbarschaftstreff **146**

Kontaktstelle PflegeEngagement Marzahn-Hellersdorf **139**

Kontaktstelle PflegeEngagement Mitte **47**

Kontaktstelle PflegeEngagement Pankow **69**

Kontaktstelle PflegeEngagement Steglitz-Zehlendorf **101**

Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 1 **112**

Kontaktstelle PflegeEngagement Tempelhof-Schöneberg – Standort 2 **113**

Kontaktstelle PflegeEngagement Treptow-Köpenick **130**

Lotse Berlin. Beratung, Orientierung, Vermittlung **57, 80**

SEKIS – Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle Berlin **30, 84**

Selbsthilfegruppe für Schlaganfallbetroffene am Stadtteilzentrum Neukölln Süd **121**

Selbsthilfe im Umfeld häuslicher Pflege – Kontaktstelle PflegeEngagement Friedrichshain-Kreuzberg **59**

Selbsthilfekontaktstelle im Mittelhof e. V. – Steglitz-Zehlendorf **105**

Selbsthilfe-Kontaktstelle und Beratungsstelle Mitte, StadtRand gGmbH **50**

Selbsthilfetreffpunkt Mauerritze im Kulturhaus Spandau: Selbsthilfe-Unterstützung **95**

Selbsthilfetreffpunkt Spandau Siemensstadt: Gründung, Unterstützung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen **96**

Servicepunkt Schlaganfall der Berliner Schlaganfall Allianz e. V. **31, 51**

Soziale Beratung in Berlin und Rüdersdorf und aufsuchend **32**

Tagesbeschäftigungszentren in Berlin Köpenick und Rüdersdorf **33**

„Für Betroffene und ihre Angehörigen bedeutet die Diagnose Schlaganfall viele Veränderungen und Herausforderungen – auch des alltäglichen Lebens.
In dieser Broschüre finden Sie Adressen und Informationen zu Angeboten aus vielen Bereichen. Diese Angebote unterstützen Sie, neben der medizinischen Versorgung, bei Fragen der neuen krankheitsbezogenen Lebenssituation.“

Diese Broschüre wurde im Rahmen des NAVICARE Netzwerks für patientenorientierte Versorgungsforschung erstellt.

Unter **https://versorgungs-navi.de** und über den nebenstehenden QR-Code finden Sie auf unserer Webseite die Angebote in einer interaktiven Karte und die Broschüre als PDF zum Herunterladen.

NAVICARE

GEFÖRDERT VOM
Bundesministerium für Bildung und Forschung

CHARITÉ UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN

MHB Institut für Sozialmedizin und Epidemiologie